

REGULAMIN OGÓLNY OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH W BANKU MILLENNIUM S.A.

Postanowienia ogólne

§ 1.

„Regulamin ogólny otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem ogólnym” lub „Regulaminem” określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz produktów i usług z nimi powiązanych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

§ 2.

Użyte w Regulaminie ogólnym określenia oznaczają:

- 1) Autoryzacja – wyrażenie przez Posiadacza rachunku/ Posiadacza karty debetowej zgody na dokonanie transakcji płatniczej w formie wskazanej w Regulaminie ogólnym,
- 2) Cash back – usługa umożliwiająca wypłatę gotówki z kasy sklepowej przy okazji dokonywania transakcji płatności kartą debetową,
- 3) Cennik usług – wykaz i nazwy handlowe, warunki cenowe, terminy i waluty produktów i usług oferowanych przez Bank,
- 4) Data waluty – dzień, od którego Bank nalicza odsetki od środków wynikających z realizacji transakcji,
- 5) Dostawca – podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych,
- 6) Data wykonania – data, w której następuje fizyczne księgowanie transakcji na rachunku Posiadacza rachunku (na standardowym formularzu papierowym przelewu krajowego zwana „datą zlecenia”),
- 7) DCC (Dynamic Currency Conversion) – usługa udostępniania przez punkty akceptujące oraz sieci bankomatów, polegająca na wyborze waluty w jakiej ma zostać dokonana transakcja kartą,
- 8) Dzień roboczy – każdy dzień, w którym Bank wykonuje usługi przewidziane w Regulaminie ogólnym, o ile nie ustalono inaczej,
- 9) Godzina graniczna – publikowana na stronie internetowej Banku oraz dostępna w Placówkach Banku godzina, do której Bank przyjmuje zlecenia do realizacji w danym dniu roboczym, z datą wykonania z dnia zlecenia,
- 10) Grupa Kapitałowa: Millennium DM – Millennium Dom Maklerski S.A., Millennium TFI – Millennium Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.,
- 11) Inne Kanaly Dystrybucji, zwane dalej „IKD” – kanały komunikacji elektronicznej umożliwiające dostęp do produktów i usług oferowanych przez Bank, w szczególności poprzez telefon lub bankomat,
- 12) Karta debetowa – karta płatnicza typu Visa lub Maestro, wydawana przez Bank, na podstawie umowy Karty debetowej, będąca kartą płatniczą międzynarodowej organizacji: Visa lub MasterCard, pozwalająca na dokonywanie transakcji w ciężar dostępnych środków na Rachunku bankowym,
- 13) KBE – Kanały Bankowości Elektronicznej – kanały komunikacji umożliwiające zdalny dostęp do produktów i usług oferowanych przez Bank w szczególności poprzez:
 - a) Millenet – system komunikacji internetowej, dostęp za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę,
 - b) Centrum Obsługi Telefonicznej, zwanym dalej „COT” – w zależności od rodzaju posiadanego rachunku dostęp przez TeleMillennium, „Linie Prestige”, „Linie Bankowości Prywatnej” oraz inne numery telefonu dedykowane do obsługi telefonicznej,
 - c) Bankowość Mobilną – dostęp za pośrednictwem urządzeń mobilnych (np. telefonów komórkowych):
 - wyposażonych w oprogramowanie dostarczane przez Bank, obsługujących transmisję danych, zwane dalej „Aplikacją Mobilną”,
 - wyposażonych w oprogramowanie dostarczane przez Bank, obsługujących transmisję danych zwany dalej „Aplikacją na tablecie”,
 - wyposażonych w rekomendowane przeglądarki mobilne obsługujące transmisję danych, zwane dalej „Millenetem Mobilnym”,
 - z wykorzystaniem komunikatów tekstowych SMS.
- 14) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod, znajdujący się na reversie karty, służący do Autoryzacji transakcji płatniczych dokonywanych przez Internet bez fizycznego przedstawiania karty debetowej,
- 15) NRB – jednoznaczny numer rachunku bankowego stosowany w transakcjach krajowych zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Banku Polskiego nr 5/2002 z 6.05.2002 z późniejszymi zmianami,
- 16) MCC (Merchant Category Code) - kod kategorii punktu akceptującego karty płatnicze,
- 17) Odbiorca – odbiorca środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej,
- 18) PIN – poufny, czterocyfrowy kod przypisany do karty

debetowej, służący do Autoryzacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych z fizycznym przedstawieniem karty przez Posiadacza karty,

- 19) Placówka Banku – terenowa placówka Banku świadcząca obsługę w zakresie produktów i usług oferowanych przez Bank,
- 20) Posiadacz rachunku – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę Rachunku bankowego indywidualnego lub wspólnego,
- 21) Przedstawiciel Banku – pracownik Banku lub pracownik firmy zewnętrznej działający na podstawie zawartej przez tę firmę z Bankiem umowy, uprawniony do wykonania określonych czynności w procesie sprzedaży produktów i usług znajdujących się w ofercie Banku,
- 22) Przelew na E-mail/SMS – transakcja złożona przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem Millenet lub Bankowości Mobilnej, w której numer rachunku podawany jest przez Odbiorcę,
- 23) Punkt akceptujący – punkt handlowy lub usługowy, w którym Posiadacz karty debetowej może dokonać transakcji przy użyciu karty,
- 24) Rachunek bankowy – rachunek prowadzony przez Bank jako rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy lokaty terminowej, rachunek oszczędnościowy lub rachunek techniczny,
- 25) Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie obcej – rachunek przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych Posiadacza rachunku w walucie rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, otwierany na czas nieokreślony,
- 26) rachunek oszczędnościowej lokaty terminowej - rachunek przeznaczony do deponowania środków pieniężnych na określony czas i kwotę,
- 27) rachunek oszczędnościowy – rachunek przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych,
- 28) rachunek techniczny - rachunek przeznaczony do obsługi innych produktów bankowych, otwarty na czas nieokreślony, prowadzony na rzecz Posiadacza rachunku, z ograniczonym dostępem do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych,
- 29) ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych Posiadacza rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych,
- 30) transakcja – zainicjowana przez Posiadacza rachunku lub Odbiorcę transakcji, wpłata, przelew, polecenie zapłaty lub wypłata środków pieniężnych,
- 31) trwały nośnik informacji – nośnik umożliwiający Posiadaczowi rachunku przechowywanie i odzwierciedlanie przez odpowiedni okres zaadresowanych do niego informacji w niezmienionej postaci,
- 32) Unikatowy identyfikator – określona przez Bank dla Posiadacza rachunku kombinacja liter, liczb lub symboli, służąca jednoznacznej identyfikacji zleceniodawcy lub Odbiorcy danej usługi płatniczej,
- 33) Usługa 3D Secure – usługa umożliwiająca dokonanie transakcji bezgotówkowej kartą debetową poprzez Internet z zastosowaniem Autoryzacji transakcji w postaci jednorazowego H@sla SMS. Transakcja wykonywana jest poprzez bezpieczny protokół organizacji płatniczych MasterCard oraz Visa. Punkty akceptujące udostępniające usługę mogą poprosić Posiadacza karty o następujące dane: numer karty, datę ważności, imię i nazwisko, CVV2/CVC2,
- 34) wplatomał – maszyna dualna wykonująca zarówno transakcje wypłaty, jak i umożliwiająca przyjęcie wpłaty gotówkowej,
- 35) Zablockowanie karty – odwracalne lub nieodwracalne wyłączenie możliwości dokonywania transakcji kartą debetową, przy czym nieodwracalne zablokowanie karty zwane jest dalej „zastrzeżeniem”,
- 36) Zlecenie płatnicze/ zlecenie - oświadczenie Posiadacza rachunku lub Odbiorcy transakcji skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania transakcji.

§ 3.

1. W celu prawidłowej identyfikacji Posiadacza rachunku, pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego Posiadacza rachunku wymagane jest przedłożenie ważnej karty płatniczej wydanej przez Bank oraz wprowadzenie numeru PIN na terminalu i/lub udostępnienie dokumentu tożsamości.
2. Dodatkowo w celu potwierdzenia tożsamości Posiadacza rachunku Bank może żądać okazania innego dokumentu ze zdjęciem.
3. Bank jest uprawniony do sporządzania kserokopii/ skanu dokumentu tożsamości Posiadacza rachunku, pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego Posiadacza rachunku.
4. W każdym czasie Posiadacz rachunku ma prawo otrzymać w Placówce Banku lub elektronicznie na swój wniosek za pomocą trwałego nośnika informacji

kopię zawartej umowy, Regulamin oraz Cennik usług. Obowiązujący wzór umowy, Regulamin oraz Cennik usług są również dostępne na stronie internetowej Banku.

Rachunek bankowy

§ 4.

1. Regulamin ogólny reguluje:
 - 1) tryb i warunki otwierania i prowadzenia Rachunków bankowych: ROR, oszczędnościowo-rozliczeniowego w walucie obcej, oszczędnościowego, oszczędnościowej lokaty terminowej lub technicznego,
 - 2) zasady wydawania i użytkowania Kart debetowych,
 - 3) zasady przyznawania i korzystania z Limitu w koncie osobistym,
 - 4) zasady użytkowania KBE,
 - 5) zasady dotyczące innych usług bankowych powiązanych z ROR lub rachunkiem technicznym.
2. Cennik usług określa rodzaje Rachunków bankowych, jakie mogą być prowadzone na rzecz osób fizycznych oraz określa warunki posiadania oraz warunki cenowe poszczególnych rodzajów rachunków.
3. Bank może odmówić otwarcia Rachunku bankowego.
4. Bank prowadzi Rachunki bankowe w złotych i w walutach obcych na rzecz rezydentów i nierezydentów w rozumieniu przepisów prawa dewizowego.
5. Bank może nadać nazwy handlowe oferowanym produktom i usługom określone w Cenniku usług.
6. Dla określonych produktów i usług Bank może wydać regulaminy szczegółowe.

Rachunki wspólne

§ 5.

1. Rachunek bankowy może być prowadzony jako rachunek indywidualny na rzecz jednej osoby fizycznej lub jako rachunek wspólny na rzecz więcej niż jednej osoby fizycznej.
2. Rachunek wspólny nie może być prowadzony na rzecz rezydenta i nierezydenta oraz nierezydentów pochodzących z różnych krajów.
3. Rachunek wspólny jest prowadzony jako rachunek rozłączny, co oznacza, że każdy Posiadacz rachunku wspólnego może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku wspólnym.
4. Do rachunku wspólnego nie mogą być składane dyspozycje zapisu na wypadek śmierci.
5. Za zobowiązania pieniężne wszyscy Posiadacze rachunku wspólnego odpowiadają solidarnie.
6. Jeżeli ROR jest rachunkiem wspólnym, to rachunki oszczędnościowe – rozliczeniowe w walucie obcej, rachunki oszczędnościowych lokat terminowych, lokat inwestycyjnych i rachunki oszczędnościowe, powiązane z tym ROR, prowadzone są jako rachunki wspólne.

Rachunki dla osób małoletnich i ubezważasnowolnionych

§ 6.

1. Rachunek bankowy dla osoby małoletniej, tzn. osoby, która nie ukończyła 18 roku życia lub osoby ubezważasnowolnionej jest otwierany i prowadzony jako rachunek indywidualny.
2. Umowę Rachunku bankowego w imieniu osoby małoletniej lub ubezważasnowolnionej zawiera przedstawiciel ustawowy.
3. Przedstawiciel ustawowy może w ramach zwykłego zarządu swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku bankowym osoby małoletniej lub osoby ubezważasnowolnionej. Na dokonanie czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu winien wyrazić zgodę sąd opiekuńczy.
4. Przedstawiciel ustawowy ponosi całkowitą odpowiedzialność za transakcje dokonywane przez małoletniego lub osobę ubezważasnowolnioną.
5. Do Rachunku bankowego, którego Posiadaczem jest osoba małoletnia lub osoba ubezważasnowolniona nie można składać dyspozycji zapisu na wypadek śmierci.
6. Do Rachunku bankowego, którego Posiadaczem jest osoba małoletnia lub osoba ubezważasnowolniona nie można udzielać pełnomocnictw.

§ 7.

1. Osoba ubezważasnowolniona częściowo lub osoba małoletnia, po ukończeniu 13 roku życia, może w ramach zwykłego zarządu dysponować środkami z Rachunku bankowego, o ile:
 - 1) złoży w Placówce Banku wzór podpisu,
 - 2) przedstawiciel ustawowy, o którym mowa w § 6 ust. 2, nie sprzeciwił się temu na piśmie.
2. Po osiągnięciu pełnoletności Posiadacz rachunku powinien niezwłocznie zgłosić się do Placówki Banku i udostępnić dokument tożsamości oraz dokonać zmiany Rachunku bankowego na inny z oferty Banku.
3. Jeżeli Posiadacz rachunku nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 w terminie określonym w Cenniku usług, Bank ma prawo zamienić ROR prowadzony na rzecz Posiadacza rachunku na inny, wymieniony w

Cenniku usług, o czym Bank poinformuje Posiadacza rachunku. Posiadacz rachunku w ciągu miesiąca od dnia poinformowania o zmianie rodzaju rachunku, może złożyć pisemne wypowiedzenie Umowy zgodnie z trybem określonym w § 76.

- Z chwilą osiągnięcia pełnoletności przez Posiadacza rachunku, dotychczasowy Przedstawiciel ustawowy traci prawo do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku bankowym, za wyjątkiem przypadków, gdy Posiadacz rachunku jest osobą ubezwłasnowolnioną.

Pełnomocnictwa

§ 8.

- Posiadacz rachunku oraz każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego może udzielić pełnomocnictwa do dysponowania Rachunkiem bankowym dla jednego lub kilku pełnomocników o pełnej zdolności do czynności prawnych. Pełnomocnikiem może być również osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z zastrzeżeniem § 37 ust. 3 oraz z uwzględnieniem postanowień § 55 ust. 2 i 3.
- Udzielenie pełnomocnictwa wymaga formy pisemnej, a własnoręczność podpisu Posiadacza rachunku udzielającego pełnomocnictwa powinna być poświadczona przez:
 - pracownika Placówki Banku lub
 - notariusza lub
 - pośladawcę dyplomatyczną lub konsularną.
- Pełnomocnictwo nie może obejmować:
 - dyspozycji dotyczących zapisu na wypadek śmierci Posiadacza rachunku,
 - udzielania dalszych pełnomocnictw,
 - wydania Millekodu oraz H@set do KBE,
 - wystawiania czeków.
- Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:
 - śmierci Posiadacza rachunku lub pełnomocnika,
 - upływu terminu, na jaki zostało udzielone,
 - odwołania pełnomocnictwa przez Posiadacza rachunku,
 - jednorazowego wykonania czynności, będącej przedmiotem pełnomocnictwa w zakresie wykonywania poszczególnych czynności,
 - dostarczenia Bankowi informacji o ubezwłasnowolnieniu częściowym lub całkowitym Posiadacza rachunku,
 - wygaśnięcia zobowiązań, które były podstawą udzielenia pełnomocnictwa na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie będącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną tytułem zabezpieczenia tych zobowiązań, o czym pełnomocnik poinformuje Bank.
- Odwołanie pełnomocnictwa do rachunku wspólnego nie wymaga zgodnego oświadczenia woli wszystkich Posiadaczy rachunku wspólnego i może zostać złożone tylko przez Posiadacza rachunku wspólnego, który udzielił pełnomocnictwa.
- Wszelkie dyspozycje Posiadacza rachunku związane z ustanowieniem lub odwołaniem pełnomocnictwa stają się skuteczne z chwilą przyjęcia przez Bank dyspozycji.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia pełnomocnictwa w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do jego prawidłowości.

Rachunki oszczędnościowo - rozliczeniowe

§ 9.

- Umowa ROR jest zawierana na czas nieokreślony.
- Bank w ramach swojej oferty prowadzi różne rodzaje ROR, których wykaz oraz warunki cenowe znajdują się w Cenniku usług.
- Bank może ustalić w Cenniku usług minimalną wysokość pierwszej wpłaty na Rachunek bankowy oraz warunki posiadania określonego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
- W ramach umowy ROR, Bank otwiera na podstawie odrębnych dyspozycji Posiadacza rachunku rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w walucie obcej.
- Bank, na wniosek Posiadacza rachunku, złożony w Placówce Banku lub za pośrednictwem KBE, może zmienić rodzaj ROR prowadzonego na jego rzecz, jeżeli w dniu złożenia dyspozycji zmiany spełnia warunki posiadania danego ROR określone w Cenniku usług.
- Jeżeli Posiadacz rachunku nie spełnia warunków posiadania danego ROR określonych w Cenniku usług, Bank ma prawo zmienić rodzaj ROR prowadzonego na rzecz Posiadacza rachunku na inny wymieniony w Cenniku usług, o czym Bank poinformuje Posiadacza rachunku. Posiadacz rachunku w ciągu miesiąca od dnia poinformowania o zmianie rodzaju rachunku, może złożyć pisemne wypowiedzenie Umowy zgodnie z trybem określonym w § 76.

§ 10.

Podpis złożony na dokumencie, przeznaczonym do składania wzoru podpisu, zawierającym dane osobowe Posiadacza rachunku, pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego, w obecności Przedstawiciela Banku, stanowi wzór podpisu do umów zawieranych z Bankiem oraz do Autoryzacji wszystkich dyspozycji i zleceń składanych w formie pisemnej w odniesieniu do wszystkich produktów i usług bankowych, w tym również do dokonywania transakcji płatniczych przy użyciu Karty

debetowej potwierdzanych podpisem, chyba że zawarte umowy stanowią inaczej.

Rachunki oszczędnościowych lokat terminowych

§ 11.

- W ramach umowy ROR, Bank otwiera rachunki oszczędnościowych lokat terminowych na podstawie dyspozycji Posiadacza rachunku, zawierających w szczególności: czas trwania, walutę, kwotę, rodzaj oprocentowania, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Poza umową ROR, Bank może otwierać rachunki oszczędnościowych lokat terminowych również na podstawie odrębnej umowy rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej, zawierającej warunki określone w ust. 1.
- Przez złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 1, oraz zawarcie umowy rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej, o której mowa w ust. 2, rozumie się również przyjęcie przez Bank dyspozycji złożonej przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem KBE i IKD.
- Rachunki oszczędnościowych lokat terminowych są prowadzone na warunkach określonych w Cenniku usług, o ile strony nie ustalą inaczej.
- Bank może ustalić minimalną lub maksymalną wysokość oszczędnościowej lokaty terminowej określonej w Cenniku usług.
- Posiadacz rachunku niezwłocznie po złożeniu odpowiednio dyspozycji dotyczącej rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej lub zawarciu umowy rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej, zobowiązany jest zdeponować środki na tym rachunku chyba, że dyspozycja/umowa stanowi inaczej.

§ 12.

- Oszczędnościowa lokata terminowa może mieć charakter:
 - nieodnawialny, co oznacza, że jest deponowana na jeden okres umowy,
 - odnawialny, co oznacza, że po upływie okresu umownego lokata jest automatycznie odnawiana na taki sam okres i na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju lokat, obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego.
- W przypadku lokaty odnawialnej za początek kolejnego okresu umownego przyjmuje się następną dzień kalendarzowy po upływie poprzedniego okresu umownego.

§ 13.

- Bank, z zastrzeżeniem ust. 3, przekazuje kwotę lokaty wraz z należnymi odsetkami:
 - dla lokaty nieodnawialnej – na rachunek wskazany w dyspozycji Posiadacza rachunku, w dniu zapadalności lokaty, którym jest następną dzień kalendarzowy po zakończeniu okresu umownego, lub w przypadku lokat z dzienną kapitalizacją, odsetki są przekazywane na rachunek Posiadacza rachunku w trybie dziennym lub kapitalizowane na rachunku lokaty i przekazywane na rachunek w ostatnim dniu okresu umownego,
 - dla lokaty odnawialnej – na rachunek wskazany w dyspozycji Posiadacza rachunku, w dniu zapadalności lokaty, którym jest następną dzień kalendarzowy po zakończeniu okresu umownego, po otrzymaniu dyspozycji zamknięcia rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej, jeżeli ten dzień jest dniem ustawowo wolnym od pracy, wpływ środków na rachunek następuje w pierwszym dniu roboczym po tym dniu, z datą zapadalności lokaty.
- W przypadku rachunków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, Posiadacz rachunku może złożyć dyspozycję przelewu należnych odsetek na rachunek wskazany w dyspozycji Posiadacza rachunku po zakończeniu każdego okresu umownego.
- Posiadacz rachunku przed upływem okresu umownego ma prawo złożyć dyspozycję zamknięcia rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej ze skutkiem natychmiastowym. Wypłata środków następuje na rachunek wskazany w dyspozycji Posiadacza rachunku.

Rachunki oszczędnościowe

§ 14.

- W ramach umowy ROR, Bank otwiera rachunek oszczędnościowy na podstawie umowy zawartej z Posiadaczem rachunku z uwzględnieniem ust. 2.
- Przez zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1, rozumie się również przyjęcie przez Bank dyspozycji złożonej przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem KBE i IKD.
- Umowa rachunku oszczędnościowego jest zawierana na czas nieokreślony.
- Bank może ustalić minimalną wysokość pierwszej wpłaty na rachunek oszczędnościowy, w wysokości określonej w Cenniku usług.

§ 15.

- Posiadacz rachunku może po dokonaniu pierwszej wpłaty środków dokonywać wpłat uzupełniających na rachunek oszczędnościowy w czasie trwania umowy rachunku oszczędnościowego.
- W ramach składanych zleceń do rachunku oszczędnościowego, Posiadacz rachunku może realizować przelewy wewnętrzne środków z rachunku oszczędnościowego tylko na powiązany ROR lub powiązany rachunek techniczny. Wpłaty na rachunek

oszczędnościowy mogą być realizowane w formie przelewów lub wpłat gotówkowych, z wyłączeniem wpłatomatów.

- Bank może określić w Cenniku usług termin, w jakim Posiadacz rachunku winien wcześniej zgłosić wypłatę z rachunku oszczędnościowego w całości lub w części.

Disponowanie Rachunkiem bankowym

§ 16.

- Zlecenia płatnicze składane do ROR i rachunków technicznych są realizowane:
 - w formie gotówkowej lub bezgotówkowej,
 - w walucie tego rachunku lub w innej walucie obcej oferowanej przez Bank.
- Dyspozycje składane do pozostałych Rachunków bankowych są realizowane w formie bezgotówkowej za pośrednictwem ROR lub rachunku technicznego.
- Pełen wykaz transakcji płatniczych realizowanych dla poszczególnych Rachunków bankowych wraz z możliwymi drogami ich dostarczenia do Banku jest opisany w Cenniku usług.
- W przypadku, gdy zlecenie jest realizowane w walucie innej niż waluta Rachunku bankowego, Bank dokonuje przewalutowania.
- Bank wykonuje rozliczenia pieniężne na podstawie jednorazowej lub stałej dyspozycji Posiadacza rachunku.
- Posiadacz rachunku może dokonać przewalutowania składając zlecenie przelewu między rachunkami prowadzonymi w różnych walutach oferowanych przez Bank.
- Do realizacji przewalutowań, o których mowa w ust. 4-6 oraz do dyspozycji rozliczanych w walucie innej niż waluta rachunku, stosuje się odpowiednio aktualne kursy kupna/ sprzedaży walut ustalone i ogłaszane przez Bank w „Tabeli Kursów Walut Obcych Banku Millennium S.A.”, zwanej dalej Tabelą Kursów Walut Obcych z zastrzeżeniem ust. 10 oraz § 43 ust. 12-15. Tabela Kursów Walut Obcych ustalana jest w dni robocze nie rzadziej niż raz dziennie, na podstawie kwotowań rynkowych poszczególnych par walut przy możliwym odchyleniu dla kursu kupna i kursu sprzedaży nie większym niż 10% od kwotowań rynkowych.
- Dla transakcji w walutach obcych, w których:
 - obciążony jest rachunek prowadzony w złotych polskich - stosowany jest kurs sprzedaży waluty,
 - obciążony jest rachunek prowadzony w innej walucie obcej niż waluta transakcji - stosowany jest kurs kupna waluty, w której prowadzony jest rachunek a następnie kurs sprzedaży waluty transakcji, o ile inaczej nie zostało ustalone,
 - uznawany jest rachunek prowadzony w złotych polskich - stosowany jest kurs kupna waluty,
 - uznawany jest rachunek prowadzony w innej walucie obcej niż waluta transakcji - stosowany jest kurs kupna waluty transakcji a następnie - kurs sprzedaży waluty, w której prowadzony jest rachunek, o ile inaczej nie zostało ustalone.
- W rozliczeniach gotówkowych zastosowanie mają kursy kupna/ sprzedaży dla pieniędzy, a w rozliczeniach bezgotówkowych kursy kupna/ sprzedaży dla dewiz.
- Posiadacz rachunku ma możliwość zawierania transakcji po kursie negocjowanym do realizacji w danym dniu operacyjnym. Minimalne kwoty pojedynczych transakcji wymiany walutowej podlegających negocjacji określone są w Cenniku usług. Negocjowanie kursu walutowego jest możliwe wyłącznie w przypadku złożenia przez Posiadacza rachunku dyspozycji stanowiącej podstawę zawarcia transakcji po kursie negocjowanym.
- W przypadku wycofania się Posiadacza rachunku z wynegocjowanego kursu walutowego lub nie zrealizowania dyspozycji płatniczej lub innej dyspozycji z zastosowaniem wynegocjowanego kursu walutowego, koszty różnic kursowych obciążają Posiadacza rachunku.
- Bank wykonuje zlecenia płatnicze (uznaniowe i obciążeniowe) identyfikując strony rozliczenia wyłącznie na podstawie ich Unikatowych identyfikatorów.
- W celu prawidłowego wykonania zlecenia, Posiadacz rachunku ma obowiązek podania danych niezbędnych do jego prawidłowej realizacji, w tym Unikatowego identyfikatora Odbiorcy.
- W przypadku niepodania bądź podania nieprawidłowego Unikatowego identyfikatora, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub wadliwe wykonanie zlecenia.
- Jeśli zlecenie zostało wykonane zgodnie z Unikatowym identyfikatorem, uznaje się, że zostało wykonane prawidłowo, bez względu na podane w zleceniu dane dodatkowe.

§ 17.

- Każde zlecenie składane w Placówce Banku wymaga potwierdzenia podpisem osoby uprawnionej do dysponowania Rachunkiem bankowym zgodnie z wzorem posiadanym przez Bank, o którym mowa w § 10, w obecności pracownika Banku.
- Zlecenie złożone zgodnie z ust. 1 oraz zgodnie z odrębnymi regulacjami dotyczącymi KBE uważa się za autoryzowane.
- Zasady Autoryzacji zleceń transakcji dokonywanych

przy użyciu Karty debetowej lub danych zapisanych na karcie zostały opisane w części Karty debetowej.

§ 18.

1. Bank realizuje transakcje płatnicze w dniu wskazanym w zleceniu jako termin realizacji, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, a jeżeli jest to dzień wolny od pracy, w następnym dniu roboczym.
2. Warunkiem realizacji zlecenia jest zapewnienie wystarczających środków na Rachunku bankowym z uwzględnieniem należnych Bankowi prowizji i opłat.
3. Bank pobiera opłatę za realizację dyspozycji złożonych przez Posiadacza rachunku w wysokości określonej w Cenniku usług obowiązującym w dniu realizacji dyspozycji oraz zgodnie z zasadami określonymi w części - Zasady oprocentowania, prowizje i opłaty.
4. Bank wykonuje zlecenia Posiadacza rachunku według kolejności ich przyjęcia, uwzględniając ich daty wykonania, do wysokości dostępnych środków na rachunku bankowym, z uwzględnieniem środków dostępnych w ramach przyznanego na podstawie odrębnych umów Limitu w koncie osobistym do tego rachunku.
5. W przypadku zgłoszenia dwu lub więcej zleceń jednocześnie, Bankowi przysługuje prawo wyboru kolejności realizacji dyspozycji.
6. Bank wykonuje zlecenia Posiadacza rachunku zgodnie ze szczegółowymi przepisami obowiązującymi w Banku dla danego produktu lub usługi.

§ 19.

W przypadku, gdy wykonanie dyspozycji w ramach rachunku wspólnego wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie pozostałych, Bank może odmówić wykonania wszystkich dyspozycji do czasu otrzymania wspólnego oświadczenia Posiadaczy rachunku lub przedstawienia prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania Rachunkiem bankowym.

§ 20.

1. Z uwzględnieniem § 21, Bank ma prawo odmówić wykonania każdej dyspozycji, gdy zaistnieją wątpliwości, co do tożsamości osoby składającej dyspozycję, lub autentyczności dyspozycji.
2. Bank zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby składającej dyspozycję na podstawie dokumentu tożsamości oraz dodatkowych dokumentów.
3. Bank zastrzega sobie również prawo do odmowy realizacji dyspozycji Posiadacza rachunku, jeżeli jest ona sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa, zawiera błąd lub jest niekompletna.
4. Bank wznowia realizację zlecenia, o którym mowa w ust. 1, w przypadku:
 - 1) zleceń otrzymanych od Posiadacza rachunku – po uzyskaniu od Posiadacza rachunku potwierdzenia treści zlecenia bądź zgodności zlecenia z przepisami prawa,
 - 2) zleceń otrzymanych na rzecz Posiadacza rachunku – po uzyskaniu od zleceniodawcy i / lub jego banku potwierdzenia treści zlecenia bądź zgodności zlecenia z przepisami prawa.
5. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za zgodność składanych dyspozycji z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Informację o odmowie realizacji zlecenia z powodu braku środków bądź z powodów wymienionych w ust. 1 i 3, Bank przekazuje do wiadomości Posiadacza rachunku w zależności od sposobu złożenia zlecenia – odpowiednio za pośrednictwem KBE lub w Placówce Banku.

§ 21.

1. Posiadacz rachunku może złożyć w Banku pisemną dyspozycję dotyczącą zablokowania określonej kwoty na rachunku, co powoduje brak możliwości dysponowania tą kwotą w okresie trwania blokady, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Bank nie przyjmuje do realizacji dyspozycji blokady na rachunku z limitem kredytowym.
3. Dokonanie przelewu wierzycielności z tytułu Rachunku bankowego przez Posiadacza rachunku wymaga uprzedniej pisemnej zgody Banku.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa środków na rachunku bankowym, Bank zastrzega sobie prawo stosowania procedur zabezpieczających, polegających na potwierdzaniu przyjętych do realizacji dyspozycji i zleceń, pod numerami telefonów wskazanymi przez Posiadacza rachunku. Brak możliwości uzyskania potwierdzenia w tym trybie uprawnia Bank do niezrealizowania transakcji lub niezrealizowania transakcji w danym dniu, o czym Bank powiadamia Posiadacza rachunku w Placówce Banku lub za pośrednictwem KBE.

§ 22.

1. Bank nie odpowiada za skutki zrealizowania dyspozycji, jeżeli została ona zrealizowana zgodnie z wskazówkami i danymi zawartymi w dyspozycji.
2. W przypadku stwierdzenia błędnego lub niezgodnego z dyspozycją zapisu księgowego na Rachunku bankowym, Bank dokonuje korekty bez obowiązku uzyskania odrębnej dyspozycji / zgody Posiadacza rachunku i bez względu na czas, jaki upłynął od daty błędnego lub niezgodnego z dyspozycją zapisu księgowego.

Transakcje płatnicze

Wpłaty i wypłaty gotówkowe w Placówkach Banku

§ 23.

1. Bank realizuje dla ROR, rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walucie obcej oraz rachunków technicznych:

- 1) Wpłaty gotówkowe – dokonywane na stanowisku kasjerskim w Placówce Banku, przeliczane i księgowane na rachunku w chwili dokonywania wpłaty,
 - 2) Wypłaty gotówkowe – dokonywane na stanowisku kasjerskim w Placówce Banku, na podstawie czeku lub innego zlecenia wypłaty, przeliczane i księgowane na rachunku Posiadacza rachunku w chwili dokonywania wypłaty.
2. Posiadacz rachunku może dokonywać wpłat i wypłat gotówkowych w dowolnej Placówce Banku prowadzącej obsługę kasową w godzinach pracy Placówek Banku.
3. Księgowania wpłat gotówkowych dokonywane są na rachunku wskazanym przez Posiadacza rachunku lub osobę trzecią Księgowania wypłat gotówkowych dokonywane są na rachunku wskazanym przez Posiadacza rachunku.
4. Unikatowym identyfikatorem wpłaty i wypłaty gotówkowej jest numer Rachunku bankowego w standardzie NRB.
5. Wpłaty i wypłaty gotówkowe w Placówkach Banku są realizowane w złotych lub w walucie obcej oferowanej przez Bank.
6. Dniem roboczym dla realizacji wpłat i wypłat gotówkowych są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz każdy inny dzień, w którym otwarte są Placówki Banku.

§ 24.

1. Wpłaty gotówkowe mogą być dokonywane przez Posiadacza rachunku lub osobę trzecią na podstawie zleceń ustnych lub pisemnych składanych na formularzu otrzymanym z Banku lub innym dokumencie spełniającym wymogi Banku.
2. Posiadacz rachunku lub osoba trzecia dokonująca wpłaty gotówkowej na podstawie dyspozycji ustnej jest zobowiązana do zadeklarowania kwoty wpłaty.
3. Zlecenie wpłaty gotówkowej musi zostać potwierdzone podpisem składającego dyspozycję na dokumencie transakcyjnym.
4. Wpłaty gotówkowe dokonywane przez osoby trzecie na rachunek Posiadacza rachunku nie wymagają odrębnej zgody Posiadacza rachunku.

§ 25.

1. Wypłaty gotówkowe mogą być dokonywane na podstawie zleceń ustnych składanych przez Posiadacza rachunku.
2. Wypłaty gotówkowe mogą wymagać zamówienia według zasad określonych w Cenniku usług, gdzie Bank określa:
 - 1) wysokość kwoty gotówki, której wypłata wymaga uprzedniego zgłoszenia, przy czym zamówienia z wyprzedzeniem określonym w Cenniku usług może wymagać również wypłata gotówki w kwocie niższej, ale w określonej strukturze nominalów,
 - 2) okres wyprzedzenia, z jakim Posiadacz rachunku powinien zgłosić w Banku wypłatę.
3. Bank ma prawo odmowy przyjęcia dyspozycji zamówienia gotówki, o którym mowa w ust. 2, jeżeli na rachunkach bankowych Posiadacza rachunku nie ma wystarczających środków na dokonanie wypłaty oraz pobranie należnych Bankowi prowizji.
4. Dyspozycja zamówienia gotówki może zostać złożona przez Posiadacza rachunku w Placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Dyspozycja zamówienia gotówki w Placówce Banku musi być złożona w formie pisemnej.
5. Posiadacz rachunku potwierdza odbiór gotówki podpisem na dokumencie transakcyjnym.
6. W przypadku braku możliwości realizacji wypłaty gotówkowej w nominalach zamówionych przez Posiadacza rachunku Bank zastrzega sobie możliwość wypłaty w innych nominalach.

Wpłaty gotówkowe dokonywane we wpłatomatach

§ 26.

1. Posiadacz rachunku może dokonywać wpłat gotówkowych we wpłatomatach Banku dostępnych w wybranych Placówkach Banku przy użyciu Karty debetowej lub karty kredytowej.
2. Wpłata przy użyciu Karty debetowej dokonywana jest na rachunek bankowy powiązany z tą kartą.
3. Wpłata kartą kredytową traktowana jest jako wcześniejsza spłata tej karty.
4. Wpłaty gotówkowe we wpłatomacie mogą być dokonywane tylko banknotami emitowanymi przez Narodowy Bank Polski i są autoryzowane przez podanie PIN oraz przeliczane i udostępnione na rachunku w chwili dokonywania wpłaty.
5. Dniem roboczym dla realizacji wpłat gotówkowych we wpłatomacie jest każdy dzień, w którym dostępne są wpłatomaty. Adresy placówek, w których można korzystać z usługi są dostępne w Placówkach Banku.

Przelewy

§ 27.

1. Zlecenie przelewu stanowi udzieloną Bankowi przez Posiadacza rachunku instrukcję obciążenia jego rachunku bankowego i uznania tą kwotą rachunku Odbiorcy.
2. Zlecenie przelewu może zostać złożone za

pośrednictwem KBE lub w Placówce Banku.

3. Wszystkie zlecenia złożone przez Posiadacza rachunku w danym dniu roboczym i w ramach godzin granicznych, obciążają rachunek w danym dniu, za wyjątkiem zleceń złożonych z przyszłą datą wykonania.
4. Bank realizuje następujące typy przelewów:
 - 1) przelew wewnętrzny wychodzący – wyrażone w złotych bądź w walucie obcej zlecenie płatnicze przekazania środków na inny rachunek prowadzony w Banku,
 - 2) przelew wewnętrzny przychodzący – wyrażone w złotych bądź w walucie obcej zlecenie płatnicze uznania rachunku otrzymane z innego rachunku prowadzonego w Banku,
 - 3) przelew krajowy wychodzący – wyrażone w złotych zlecenie płatnicze obciążenia rachunku Posiadacza rachunku i przekazania środków na rachunek Odbiorcy, prowadzony w innym banku krajowym,
 - 4) przelew krajowy przychodzący – wyrażone w złotych zlecenie płatnicze uznania rachunku Posiadacza rachunku, otrzymane z innego banku krajowego,
 - 5) przelew zagraniczny wychodzący – wyrażone w złotych lub w walucie obcej zlecenie płatnicze obciążenia rachunku i przekazania środków na rachunek Odbiorcy prowadzony w banku zagranicznym, lub też wyrażone w walucie obcej zlecenie przekazania środków na rachunek Odbiorcy, prowadzony w innym banku krajowym,
 - 6) przelew zagraniczny przychodzący – wyrażone w złotych lub w walucie obcej zlecenie płatnicze uznania rachunku otrzymane z banku zagranicznego, lub wyrażone w walucie obcej zlecenie uznania rachunku otrzymane z innego banku krajowego.
5. Posiadacz rachunku nie może odwołać zlecenia przelewu od chwili jego otrzymania przez Bank, z wyjątkiem zleceń z przyszłą datą wykonania, które mogą być odwołane najpóźniej w dniu roboczym, bezpośrednio poprzedzającym datę wykonania zlecenia.
6. Dostarczenie do Banku prawidłowego zlecenia przelewu oznacza zgodę Posiadacza rachunku na jego wykonanie.
7. W Placówce Banku oraz za pośrednictwem KBE istnieje możliwość złożenia zlecenia z przyszłą datą wykonania z blokadą środków, za wyjątkiem przelewów zagranicznych.
8. W przypadku złożenia zlecenia przelewu z przyszłą datą wykonania z blokadą środków, istnieje konieczność zapewnienia na Rachunku bankowym środków na wykonanie dyspozycji oraz pokrycie należnych Bankowi opłat i prowizji w dniu złożenia dyspozycji.
9. Warunkiem realizacji przelewu z przyszłą datą wykonania bez blokady środków jest zapewnienie odpowiednich środków na rachunku w dniu poprzedzającym datę wykonania.
10. W przypadku przelewów otrzymanych na rzecz Posiadacza rachunku, Bank uznaje rachunek Posiadacza rachunku z datą waluty tego dnia roboczego, w którym Bank otrzymał kwotę transakcji, o ile zlecenie zawiera wszystkie dane niezbędne do rozliczenia, sformułowane w sposób niebudzący wątpliwości, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12.
11. W przypadku, gdy zlecenie, o którym mowa w ust. 10, wpłynie do Banku w dniu niebędącym dniem roboczym, bądź w dniu roboczym po godzinie granicznej, uznanie rachunku Posiadacza rachunku może nastąpić w kolejnym dniu roboczym z datą waluty kolejnego dnia roboczego.
12. W przypadku, gdy w przelewach, o których mowa w ust. 10, wskazana jest przeszła data waluty, uznanie rachunku nastąpi w dacie otrzymania przelewu przez Bank.

Przelewy krajowe

§ 28.

1. Bank realizuje przelewy krajowe dla ROR, rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walucie obcej oraz dla rachunków technicznych.
2. Unikatowym identyfikatorem Odbiorcy przelewu krajowego jest:
 - 1) numer jego rachunku bankowego, zgodny ze standardem NRB,
 - 2) adres E-mail lub numer telefonu komórkowego Odbiorcy - w przypadku usługi Przelewu na E-mail/SMS.
3. Z zastrzeżeniem ust. 12, momentem otrzymania zlecenia przelewu jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. Jeżeli zlecenie ma być wykonane w określonym dniu, momentem otrzymania zlecenia jest początek dnia wskazanego w zleceniu, w godzinach granicznych. Jeżeli Bank otrzyma zlecenie przelewu w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego, po tym dniu.
4. Zlecenia, w których data wykonania nie przypada w dzień roboczy, uznaje się za przyjęte do realizacji w następnym dniu roboczym.
5. Dniem roboczym dla przelewów krajowych jest dzień, w którym prowadzone są rozliczenia międzybankowe za pośrednictwem KIR S.A. i NBP:
 - 1) dla przelewów realizowanych systemami ELIXIR i

- SORBNET – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- 2) dla przelewów natychmiastowych realizowanych systemem Express ELIXIR – dni od poniedziałku do niedzieli, z zastrzeżeniem, że Bank ma prawo do niezrealizowania takiego przelewu z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.
6. Zlecenia przelewów krajowych przyjmowane są do realizacji w bieżącym dniu roboczym, przy czym:
- 1) zlecenia złożone do godziny granicznej, realizowane są z datą waluty bieżącego dnia roboczego (D),
 - 2) zlecenia złożone po godzinie granicznej, realizowane są z datą waluty następnego dnia roboczego (D+1).
7. Przelewy krajowe zlecane za pośrednictwem KBE mogą być składane maksymalnie do wysokości limitów określonych w Cenniku usług.
8. Limity dzienne oraz transakcyjne dla przelewów natychmiastowych, określone są w Cenniku usług.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10, przelewy krajowe wychodzące mogą być składane zarówno z rachunków w złotych, jak i w walucie obcej, z tym że zlecenia z rachunków w walucie obcej zostaną rozliczone w złotych z zastosowaniem Tabeli Kursów Walut Obcych.
10. Przelewy natychmiastowe wychodzące mogą być zlecane wyłącznie z rachunków prowadzonych w złotych.
11. Przelewy natychmiastowe przychodzące są przyjmowane tylko na rachunki w złotych. Przelewy natychmiastowe przychodzące na rachunki prowadzone w innych walutach są zwracane do nadawcy, o czym Bank powiadamia Posiadacza rachunku w Placówce Banku lub za pośrednictwem COT.
12. Przelewy na E-mail/SMS zlecane przez Posiadacza rachunku są realizowane przez Bank po przekazaniu przez Odbiorcę numeru rachunku do uznania. Bank przekazuje Odbiorcy wiadomość E-mail lub SMS zawierającą jednorazowy numer Millekod do systemu Millenet. Posiadacz rachunku jest odpowiedzialny za bezpieczne przekazanie do Odbiorcy Przelewu na E-mail/SMS, wygenerowanego przez Bank jednorazowego H@sta1 umożliwiającego Odbiorcy zalogowanie do Millenet i uzupełnienie numeru rachunku.
- Warunkiem przyjęcia zlecenia do realizacji przez Bank jest uzupełnienie przez Odbiorcę danych niezbędnych do prawidłowej realizacji transakcji w postaci numeru rachunku przed upływem wskazanego terminu ważności transakcji.

Przelewy zagraniczne § 29.

1. Bank realizuje przelewy zagraniczne dla ROR oraz rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walucie obcej.
2. Unikatowym identyfikatorem:
 - 1) Odbiorcy, którego rachunek prowadzony jest przez bank z siedzibą w Polsce lub innym kraju członkowskim Unii Europejskiej, a także w Norwegii, Liechtensteinie oraz Islandii, jest jego numer rachunku bankowego w standardzie IBAN (International Bank Account Number),
 - 2) Unikatowym identyfikatorem Odbiorcy, którego rachunek prowadzony jest przez bank mający siedzibę w kraju innym niż wymienione w pkt. 1, jest jego numer rachunku wskazany w zleceniu dla banku, w formacie IBAN lub innym obowiązującym w kraju siedziby banku Odbiorcy.
3. Przelewy zagraniczne do krajów, o których mowa w ust. 2 pkt 1, powinny zawierać obowiązkowo kod BIC banku Odbiorcy (Bank Identifier Code).
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy kodem BIC, a innymi danymi banku podanymi w zleceniu, pod uwagę brany jest kod BIC.
5. Zlecenie przelewu zagranicznego wychodzącego do kraju, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1, niezawierające numeru rachunku w standardzie IBAN oraz kodu BIC banku Odbiorcy, nie są przyjmowane przez Bank.
6. W przypadku przelewów zagranicznych przychodzących na rzecz Posiadacza rachunku, Bank zastrzega sobie prawo do zwrotu przelewu do zleceniodawcy, w przypadku, gdy unikatowy identyfikator jest nieprawidłowy, a dane dodatkowe nie umożliwiają pełnej identyfikacji właściwego Odbiorcy przelewu.
7. Niezależnie od podziału kosztów określonego w zleceniu przelewu zagranicznego, banki pośredniczące mogą dokonać potrącenia swoich kosztów z kwoty realizowanego przelewu, o ile płatność nie jest dokonywana na rzecz beneficjenta, którego rachunek prowadzony jest w Banku mającym siedzibę na terenie Unii Europejskiej lub Norwegii, Liechtensteinu, Islandii, w walucie jednego z państw Unii Europejskiej lub Norwegii, Liechtensteinu, Islandii.
8. Przelewy zagraniczne mogą być realizowane ze wskazaniem następujących podziałów kosztów:
 - 1) SHA – oznacza, że koszty banku zleceniodawcy pokrywa zleceniodawca, koszty banków trzecich pokrywa Odbiorca,
 - 2) OUR – oznacza, że wszelkie koszty banku zleceniodawcy i banków trzecich ponosi zleceniodawca,

- 3) BEN – oznacza, że wszelkie koszty banku zleceniodawcy i banków trzecich ponosi Odbiorca.
9. Jako przelewy zagraniczne SEPA realizowane są przelewy, które:
 - 1) wyrażone są w walucie EUR,
 - 2) mają wskazany podział kosztów SHA,
 - 3) zawierają rachunek Odbiorcy w formacie IBAN,
 - 4) zawierają BIC banku Odbiorcy, mającego siedzibę w jednym z krajów wymienionych w ust. 2 pkt. 1 lub w Szwajcarii,
 - 5) zostaną zlecone do godziny granicznej dla przelewów SEPA, pod warunkiem, że Bank Odbiorcy przystąpił do rozliczeń w systemie Polecenia Przelewu SEPA.
10. Momentem otrzymania przelewu przez Posiadacza rachunku zlecenia przelewu jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. Jeżeli zlecenie ma być wykonane w określonym dniu, momentem otrzymania zlecenia jest początek dnia wskazanego w zleceniu. Jeżeli Bank otrzyma zlecenie przelewu w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego, po tym dniu.
11. Zlecenia, które zostały złożone po godzinach granicznych lub których data wykonania nie przypada na dzień roboczy, uważa się za przyjęte do realizacji w następnym dniu roboczym.
12. Dniem roboczym dla przelewu zagranicznego są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
13. Posiadacz rachunku ma możliwość określenia daty waluty przelewu zagranicznego wychodzącego, poprzez dokonanie wyboru trybu wykonania.
 14. Bank udostępnia następujące tryby wykonania:
 - 1) standard - oznaczający, że środki będą przekazane do banku Odbiorcy z datą waluty:
 - a) D+1 – dla przelewów spełniających warunki, opisane w ust. 9 oraz w przypadku pozostałych przelewów w walutach państw będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), których lista udostępniona jest w Cenniku usług,
 - b) D+2 – dla przelewów pozostałych,
 - 2) pilny - oznaczający, że środki będą przekazane do banku Odbiorcy z datą waluty D+1,
 - 3) ekspres - oznaczający, że środki będą przekazane do banku Odbiorcy z datą waluty D, przy czym D oznacza bieżący dzień roboczy.
15. Daty, o których mowa jest w ust. 14, mogą ulegać zmianom, w zależności od kalendarza świąt dla danego kraju lub waluty.
16. Przelewy o ekspresowym trybie wykonania, w walucie EUR na rachunek Odbiorcy prowadzony w banku, który przystąpił do rozliczeń w systemie TARGET2, realizowane zostaną zawsze tym systemem.
17. Dostępność trybów wykonania dla poszczególnych walut i kanałów dostarczenia przelewów, określana jest na stronie internetowej Banku.
18. Jeśli Posiadacz rachunku nie określi trybu wykonania przelewu zagranicznego, zostanie on zrealizowany domyślnie w trybie standard.
19. Jeżeli przelew zagraniczny wychodzący realizowany jest w ciężar rachunku prowadzonego w innej walucie niż złoty, Posiadacz rachunku zobowiązany jest podać także rachunek w złotych, dla rozliczenia opłat i prowizji bądź ten sam rachunek w walucie, z którego realizowana jest transakcja.
20. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zlecenia Posiadacza rachunku odnośnie sposobu pokrycia kosztów i prowizji, jeśli wewnętrzne przepisy banków, lub systemów, do których kierowane jest zlecenie uniemożliwiają realizację zlecenia w sposób zgodny ze zleceniem Posiadacza rachunku, jeżeli zajdzie co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 3) dla przelewów wysyłanych w walucie państw Unii Europejskiej lub Norwegii, Islandii lub Liechtensteinu, do banku z siedzibą na terenie tych państw, dopuszcza się opcję kosztów SHA lub OUR z zastrzeżeniem pkt. 2,
 - 4) dla przelewów, o których mowa w pkt. 1, w których waluta rachunku Posiadacza rachunku jest równa walucie zlecenia, dopuszczalna jest tylko opcja kosztów SHA,
 - 5) w przypadku wybrania przez Posiadacza rachunku innej opcji pokrycia opłat i prowizji niż określona w pkt. 1 i 2, Bank zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu pokrycia opłat i prowizji, wskazanego przez Posiadacza rachunku.
21. Przelewy zagraniczne przychodzące przyjmowane są we wszystkich walutach, w których Bank prowadzi rachunki rozliczeniowe.
22. Zwroty przelewów zagranicznych rozliczane są na dobro rachunku, z którego realizowana była oryginalna transakcja. Zwrot nie obejmuje opłat i prowizji związanych z realizacją przelewu.
23. Za wyjątkiem zleceń składanych przez Millenet, przelewy zagraniczne mogą być składane tylko na bieżącą datę wykonania, z wyjątkiem przelewów złożonych po godzinach granicznych, które zostaną wykonane w następnym dniu roboczym.

Przelewy wewnętrzne § 30.

1. Bank realizuje przelewy wewnętrzne czyli przelewy

- między rachunkami prowadzonymi w Banku dla ROR, rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walucie obcej, rachunków oszczędnościowych lub rachunków technicznych.
2. Unikatowym identyfikatorem Odbiorcy przelewu wewnętrznego jest numer rachunku bankowego Odbiorcy zgodny ze standardem NRB. Dla przelewów między rachunkami własnymi Posiadacza rachunku zlecany przez KBE Unikalnym identyfikatorem może być również 10 ostatnich cyfr numeru rachunku.
 3. Momentem otrzymania przez Bank zlecenia przelewu wewnętrznego jest dzień wskazany w zleceniu jako data wykonania.
 4. Zlecenia, w których data wykonania nie przypada w dzień roboczy, uznaje się za przyjęte do realizacji w następnym dniu roboczym.
 5. Dniem roboczym dla przelewu wewnętrznego jest każdy dzień od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
 6. Zlecenia przelewów wewnętrznych realizowane są zgodnie z godzinami granicznymi, publikowanymi na stronie internetowej Banku.
 7. Zlecenia złożone po określonych godzinach granicznych realizowane są z datą waluty następnego dnia roboczego. Zlecenia złożone do godziny granicznej, realizowane są z datą waluty bieżącego dnia roboczego.
 8. W przypadku, gdy przelew wewnętrzny realizowany jest jako Przelew na E-mail/SMS, realizowany jest zgodnie z zasadami opisanymi w § 28 ust. 2, 3, 12.

Zlecenia stałe § 31.

1. Bank wykonuje dyspozycję zlecenia stałego poprzez cykliczne realizowanie przelewów z ROR Posiadacza rachunku na inny wskazany rachunek bankowy Odbiorcy, zgodnie ze wskazanym terminem oraz wskazaną w dyspozycji kwotą.
2. Unikatowym identyfikatorem Odbiorcy zlecenia stałego jest numer jego rachunku bankowego, zgodny ze standardem NRB.
3. Momentem rozpoczęcia realizacji pojedynczych transakcji wynikających ze zlecenia stałego jest początek dnia określonego w zleceniu stałym, nie wcześniej jednak niż w następnym dniu roboczym.
4. Jeżeli dzień realizacji płatności wynikającej ze zlecenia stałego przypada w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się, że dzień realizacji przypada na pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu.
5. Jeżeli dzień realizacji płatności wynikającej ze zlecenia stałego przypada w dniu 29, 30 lub 31, który w danym miesiącu nie występuje, uznaje się, że dzień realizacji przypada na ostatni dzień danego miesiąca.
6. Warunkiem realizacji zlecenia stałego w dacie wskazanej w dyspozycji, jest zapewnienie odpowiednich środków na rachunku, z uwzględnieniem należnych Bankowi prowizji i opłat, w dniu poprzedzającym datę wykonania.
7. Dostępne są dwa typy zleceń stałych:
 - 1) nieponawiane – zlecenie realizowane jest w dniu wskazanym w dyspozycji, przy czym brak środków na rachunku skutkuje niewykonaniem zlecenia,
 - 2) ponawiane – w przypadku braku środków na rachunku w terminie wskazanym w zleceniu jako dzień realizacji płatności, próby realizacji zlecenia podejmowane są do skutku, ale maksymalnie w ciągu kolejnych 10 dni kalendarzowych. W przypadku zleceń o krótszej cykliczności, liczba podejmowanych prób realizacji zlecenia zostanie odpowiednio zmniejszona.
8. Dniem roboczym dla zleceń stałych jest dzień realizacji zlecenia określony w dyspozycji zlecenia z zastrzeżeniem zapisu w ust. 4 i 5.
9. Posiadacz rachunku może odwołać złożoną dyspozycję zlecenia stałego, z zastrzeżeniem że pojedyncze transakcje wynikające ze zlecenia stałego, których daty wykonania przypadają po dniu złożenia odwołania nie będą już realizowane.
10. Bank może anulować ustanowioną dyspozycję zlecenia stałego w przypadku, gdy nie jest ona realizowana przez okres ustalony w Cenniku usług.

Polecenie zapłaty § 32.

1. Polecenie zapłaty to forma regulowania zleceń Posiadacza rachunku (płatnika) względem Odbiorcy, polegająca na obciążeniu rachunku rozliczeniowego Posiadacza rachunku, na podstawie każdorazowego zlecenia, składanego przez Odbiorcę. Polecenie zapłaty jest realizowane na podstawie „Porozumienia międzybankowego z dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania polecenia zapłaty.” dostępnego na stronie internetowej Banku.
2. Bank realizuje polecenie zapłaty dla ROR. Polecenie zapłaty może być realizowane tylko w złotych.
3. Warunkiem dokonywania rozliczeń w formie polecenia zapłaty jest złożenie przez Posiadacza rachunku zgody na obciążenie rachunku w trybie polecenia zapłaty, zwanej dalej „zgodą”.
4. Zgoda może być złożona przez Posiadacza rachunku w Placówce Banku, przesłana korespondencyjnie na adres siedziby Banku bądź przekazana Odbiorcy.
5. Zgoda może zostać cofnięta, co oznacza jej anulowanie, lub odwołana, czyli wstrzymana czasowo, poprzez złożenie odpowiednio dyspozycji cofnięcia lub

- odwołania w Placówce Banku bądź przesłanie korespondencyjnie na adres siedziby Banku.
6. Zgoda, cofnięcie lub odwołanie polecenia zapłaty może być także dostarczone do Banku w formie elektronicznej jeżeli Bank udostępni taką możliwość w Millenet.
7. Udzielenie, cofnięcie bądź odwołanie zgody uznaje się za skuteczne z chwilą otrzymania takiego oświadczenia przez Bank. Cofnięcie lub odwołanie zgody może nastąpić nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia polecenia zapłaty.
8. Posiadacz rachunku ma prawo wystąpić o zwrot środków z tytułu zrealizowanego polecenia zapłaty zgodnie z postanowieniami § 74 ust. 10-14.
9. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do:
- 1) zapewnienia na ROR wskazanym w zgodzie, najpóźniej na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia Polecenia zapłaty, środków wystarczających na pokrycie pełnej kwoty należności na rzecz Odbiorcy oraz opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu wykonania zlecenia zgodnie z Cennikiem usług,
 - 2) przekazania do Banku nowej zgody, każdorazowo, w przypadku zmiany danych Posiadacza rachunku lub Odbiorcy,
10. W przypadku braku środków, o których mowa w ust. 9 pkt.1 Bank nie wykona zlecenia.
11. W przypadku polecenia zapłaty Unikatowym identyfikatorem:
- 1) Odbiorcy jest Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) Odbiorcy lub – w razie braku NIP Odbiorcy - Numer Identyfikacji Odbiorcy (NIW),
 - 2) płatnika jest numer rachunku bankowego płatnika zgodny ze standardem NRB,
 - 3) płatności (IDP) jest ciąg o długości do 20 znaków, ustalony pomiędzy Odbiorcą a płatnikiem, umożliwiający identyfikację polecenia zapłaty realizowanego na podstawie zgody.

Wydawanie i zastrzeganie czeków

§ 33.

1. Bank wydaje blankiety czekowe na wniosek Posiadacza rachunku wyłącznie do ROR.
2. Blankiety czekowe wydawane są dla każdego Posiadacza rachunku wspólnego odrębnie i jego dane identyfikacyjne umieszczone są na blankiecie czekowym.
3. Bank honoruje wyłącznie чеки na blankietach wydanych przez Bank.

§ 34.

1. Bank potwierdza czek na wniosek Posiadacza rachunku, blokując na ROR środki na pokrycie czeku.
2. Potwierdzenie czeku jest ważne w przypadku czeku:
 - 1) zupełnego - przez okres 10 dni od daty wystawienia czeku,
 - 2) niezupełnego - przez okres 30 dni od daty potwierdzenia czeku.

§ 35.

1. Чеки przedłożone do realizacji w innym banku będą realizowane w trybie inkasa.
2. Чеки innych banków przedłożone do realizacji w Banku będą realizowane w trybie inkasa.

§ 36.

1. W przypadku zagubienia lub kradzieży blankietów czekowych lub wystawionych czeków, Posiadacz rachunku powinien niezwłocznie powiadomić Bank, w Placówce Banku lub przez COT, w celu ich zastrzeżenia, podając w miarę możliwości ilość i numery czeków oraz składając oświadczenie o przyjęciu pełnej odpowiedzialności za skutki wynikające z zastrzeżenia czeków.
2. W przypadku, jeżeli zastrzeżenie nie zostało złożone w formie pisemnej, należy je potwierdzić w formie pisemnej najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych.
3. Zastrzeżenie staje się skuteczne od chwili przyjęcia przez Bank zastrzeżenia, o którym mowa w ust. 1.

Karty debetowe

§ 37.

1. Karta debetowa jest własnością Banku.
2. Karta debetowa jest wydawana do ROR w złotych, po zawarciu umowy ROR w zakresie Karty debetowej.
3. Karta debetowa jest wydawana Posiadaczowi rachunku lub osobie fizycznej upoważnionej przez Posiadacza rachunku do dokonywania operacji Kartą debetową w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku, z wyłączeniem osoby małoletniej poniżej 13. roku życia, zwanym dalej „Posiadaczem karty”.
4. Umowę Karty debetowej zawiera:
 - 1) Posiadacz rachunku, który występuje o wydanie Karty debetowej dla siebie, innego Posiadacza rachunku wspólnego lub osoby fizycznej przez niego upoważnionej,
 - 2) przedstawiciel ustawowy, który występuje o wydanie Karty debetowej dla osoby małoletniej.
5. Umowę Karty debetowej rozwijają:
 - 1) Posiadacz rachunku, dla siebie, innego Posiadacza rachunku wspólnego lub osoby fizycznej przez niego upoważnionej,
 - 2) przedstawiciel ustawowy, dla osoby małoletniej.
6. Umowa Karty debetowej zawierana jest na czas równy okresowi ważności Karty debetowej określony w Cenniku usług i jest przedłużana na kolejne okresy ważności pod warunkiem wznowienia lub wydania

nowej Karty debetowej.

7. Karta debetowa jest ważna do ostatniego dnia miesiąca widniejącego na Karcie debetowej jako data ważności i po upływie tego terminu nie może być używana.

§ 38.

1. Bank wydaje Posiadaczowi karty Kartą debetową. Posiadacz karty zobowiązany jest ustanowić swój poufny kod PIN do otrzymanej Karty debetowej w sposób określony w instrukcji otrzymanej wraz z kartą, niezwłocznie po jej otrzymaniu.
2. Posiadacz karty jest zobowiązany podpisać Kartę debetową w momencie jej otrzymania, zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku, o ile umowa Karty debetowej nie stanowi inaczej i stosować ten podpis do wszystkich transakcji realizowanych przy użyciu Karty debetowej potwierdzanych podpisem.
3. Posiadacz karty jest zobowiązany do:
 - 1) przechowywania i ochrony osobno Karty debetowej i PIN, z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty Karty debetowej, w szczególności jej kradzieży, zgubienia lub zniszczenia,
 - 3) nieudostępniania Karty debetowej i PIN osobom nieupoważnionym.
4. Za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku posługiwania się Kartą debetową wydaną:
 - 1) Posiadaczowi rachunku, odpowiada Posiadacz rachunku,
 - 2) do ROR osoby małoletniej odpowiada jej Przedstawiciel ustawowy,
 - 3) osobie fizycznej upoważnionej przez Posiadacza rachunku odpowiada Posiadacz rachunku.
5. Karty debetowej nie wolno używać niezgodnie z prawem, w szczególności do realizacji płatności za zabronione towary i usługi.

§ 39.

Posiadacz rachunku ma prawo odstąpić od umowy w zakresie Karty debetowej w ciągu 14 dni od otrzymania pierwszej Karty debetowej, o ile jeszcze nie została dokonana żadna transakcja tą Kartą debetową.

§ 40.

1. Dla każdej Karty debetowej Bank ustala z Posiadaczem rachunku:
 - 1) „Limit dzienny wypłat” - dzienną kwotę, do wysokości, której Posiadacz karty może dokonywać wypłat gotówki z bankomatów,
 - 2) „Limit dzienny transakcji bezgotówkowych” - dzienną kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać bezgotówkowych płatności za zakupione towary i usługi.
2. Bank może na wniosek Posiadacza rachunku zmienić wysokość limitów.
3. Maksymalna wysokość limitów określona jest w Cenniku usług, z uwzględnieniem postanowień § 7 ust. 1.

§ 41.

1. Bank oferuje opcjonalny pakiet ubezpieczeń do Karty debetowej, którego zakres określony jest w Cenniku usług.
2. Pakiet ubezpieczeń jest bezpłatny do końca pełnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została wydana karta..
3. Za każdy kolejny miesiąc ubezpieczenia pobierana jest z góry opłata, w wysokości określonej w Cenniku usług.
4. Opłata za pakiet ubezpieczeń pobierana jest z ROR, chyba że:
 - 1) na ROR nie ma wystarczających środków na pobranie opłaty w pełnej wysokości, wówczas następuje wyłączenie Karty debetowej z ochrony ubezpieczeniowej przez okres miesiąca, za który opłata nie została pobrana,
 - 2) Posiadacz rachunku złoży rezygnację z korzystania z pakietu ubezpieczeń za pośrednictwem COT lub w Placówce Banku.
5. Rezygnacja, o której mowa w ust. 4 pkt 2, jest skuteczna:
 - 1) z upływem miesiąca, o ile została złożona przed 27 dniem kalendarzowym danego miesiąca,
 - 2) z upływem kolejnego miesiąca, o ile została złożona 27 dnia miesiąca lub po 27 dniu kalendarzowym danego miesiąca.
6. W przypadku zmian w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń, Bank informuje o tym Posiadacza karty przesyłając tekst zmian nie później niż 14 dni przed wejściem w życie zmian. Przesłanie tekstu zmian następuje w formie papierowej lub w przypadku Posiadaczy kart, którzy mają dostęp do KBE, w formie elektronicznej.
7. Zmienne Ogólne Warunki Ubezpieczeń wiążą Posiadacza karty chyba, że Posiadacz karty przed upływem daty wejścia w życie zmian skorzysta z prawa do odstąpienia od ubezpieczenia.
8. Bank może oferować, w zależności od rodzaju posiadanej Karty debetowej pakiet usług dodatkowych, którego warunki są dostępne w Placówce Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem COT.

§ 42.

1. Karta debetowa umożliwia dokonywanie transakcji:
 - 1) gotówkowych,
 - 2) gotówkowych typu cash back,

- 3) bezgotówkowych,
 - 4) za pośrednictwem Internetu,
 - 5) zbliżeniowych (bezszytkowych), a także umożliwiają składanie innych dyspozycji, określonych w Cenniku usług. Dokonywanie transakcji zbliżeniowych (bezszytkowych) umożliwiają wskazane w Cenniku usług karty wyposażone w funkcję PayPass lub PayWave.
 2. Transakcje Karty debetową mogą być realizowane w punktach akceptujących i bankomatach oznaczonych odpowiednio symbolem Visa lub Maestro.
 3. Jednorazowa transakcja wypłaty gotówki typu cash back nie może przekroczyć 200 złotych. Kwota ta jest ustalana przez organizację płatniczą.
 4. Transakcje dokonane przy fizycznym przedstawieniu Karty debetowej są Autoryzowane za pomocą PIN lub podpisem Posiadacza karty.
 5. Przy transakcjach dokonanych Kartą debetową, ale bez fizycznego jej przedstawienia poprzez Internet, Posiadacz Karty może zostać poproszony w celu Autoryzacji o podanie Unikatowego identyfikatora, daty ważności, imienia i nazwiska oraz dodatkowo kodu CVV2, widniejącego na odwrocie Karty oraz dodatkowo o wprowadzenie H@sla SMS w sytuacji udostępniania przez punkt akceptujący Usługi 3D Secure. Sześciokrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła może skutkować czasowym ograniczeniem możliwości dokonywania płatności w punktach akceptujących Usługę 3D Secure.
 6. Transakcje zbliżeniowe do wartości 50 złotych mogą być realizowane bez konieczności Autoryzacji transakcji przez Posiadacza Karty za pomocą PIN czy podpisu.
 7. Transakcja o wartości powyżej 50 złotych może być realizowana jako zbliżeniowa, jednak w tym przypadku istnieje konieczność Autoryzacji transakcji za pomocą PIN.
 8. W przypadku przekroczenia dziennego limitu transakcji zbliżeniowych, kolejna transakcja zbliżeniowa w danym dniu nie będzie zrealizowana. W tym przypadku płatność będzie mogła być zrealizowana jako zwykła transakcja bezgotówkowa dokonywana w terminalu POS.
 9. Maksymalna kwota jednorazowej transakcji zbliżeniowej (bezszytkowej) realizowanej bez autoryzacji za pomocą PIN na terenie Polski jest ustalana przez organizację płatniczą i wynosi 50 złotych.
 10. Maksymalna kwota jednorazowej transakcji zbliżeniowej (bezszytkowej) realizowanej zagranicą oraz ilość transakcji zbliżeniowych dokonywanych zagranicą jest ustalana przez organizację płatniczą i może być różna od wysokości limitu obowiązującego w Polsce.
 11. Punkty akceptujące mają prawo sprawdzić tożsamość Posiadacza karty w momencie dokonywania transakcji.
 12. Podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym mogą wprowadzić ograniczenia lub zmiany kwot:
 - 1) wypłat gotówkowych w bankomatach innych niż bankomaty Banku,
 - 2) transakcji wypłaty gotówki typu cash back w kasie sklepowej nałożonych przez organizację płatniczą,
 - 3) transakcji bezgotówkowych nałożonych przez inne niż Bank podmioty akceptujące transakcje realizowane Kartą debetową,
 - 4) transakcji zbliżeniowych (bezszytkowych) nałożonych przez organizację płatniczą.
- ##### § 43.
1. Bank realizuje transakcje dokonane Kartą debetową wyłącznie do wysokości wolnych środków na ROR, z uwzględnieniem kwoty Limitu w koncie osobistym przyznanej do tego ROR, o ile szczegółowe zasady wykorzystania tego Limitu w koncie osobistym nie stanowią inaczej.
 2. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za transakcje zrealizowane Kartą debetową wydaną do jego ROR z przekroczeniem limitów, o których mowa w ust. 1, w § 7 ust. 1 i w § 40 ust. 1.
 3. Transakcje dokonane Kartą debetową obciążają ROR.
 4. Bank dokonuje rozliczenia transakcji na ROR nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.
 5. Zlecenie płatnicze złożone poprzez transakcję dokonaną kartą debetową uważa się za otrzymane przez Bank z chwilą przekazania Bankowi przez punkt akceptujący żądania rozliczenia transakcji za pośrednictwem systemu płatniczego obsługującego transakcję.
 6. Transakcja dokonana Kartą debetową, na którą została udzielona Autoryzacja, blokuje dostępne środki na ROR do czasu rozliczenia transakcji. Maksymalny czas, przez jaki Autoryzacja blokuje dostępne środki na ROR w przypadku braku rozliczenia transakcji, jest określany przez Bank i nie może być dłuższy niż 7 dni. Jeżeli w terminie, o którym mowa powyżej nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji, blokada na kwotę transakcji, na którą została dokonana Autoryzacja, zostaje zdjęta powiększone zostają dostępne środki na ROR. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia ROR kwotą transakcji oraz związanymi z nią odpowiednimi prowizjami i opłatami w momencie otrzymania informacji od Organizacji Płatniczej o konieczności dokonania rozliczenia transakcji.

7. Jeżeli Posiadacz karty zlecił transakcję zgodnie z § 42 ust. 4, 5, 6 lub 7 uznaje się iż wyraził zgodę na jej wykonanie.
8. Bank może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego w przypadkach przewidzianych w Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.
9. Odmowa wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego może nastąpić w przypadku:
- 1) próby dokonania transakcji kartą zastrzeżoną, zablokowaną lub której termin ważności upłynął,
 - 2) odmowy okazania dokumentu tożsamości,
 - 3) braku wystarczających środków na ROR lub przekroczenia limitów dziennych transakcji.
10. W przypadku odmowy wykonania kartą zlecenia płatniczego, informacja o odmowie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynie odmowy zostanie przekazana Posiadaczowi karty w momencie próby dokonania transakcji, poprzez komunikat w punkcie akceptującym lub w bankomacie, w którym lub za pośrednictwem którego dokonywana jest transakcja, chyba że powiadomienie o odmowie jest niedopuszczalne z mocy obowiązujących przepisów prawa.
11. W przypadku odmowy wykonania transakcji zlecenia płatniczego, Posiadacz karty może uzyskać informacje o przyczynie odmowy również za pośrednictwem Placówki Banku lub COT. Powiadomienie o przyczynie odmowy wykonania transakcji zlecenia płatniczego jest niedopuszczalne, jeżeli tak stanowią odrębne przepisy.
12. Transakcje dokonane w walutach obcych są przeliczane i księgowane na rachunku w PLN.
13. Transakcje kartami systemu płatniczego Visa, przed ich zaksięgowaniem na rachunku karty są przeliczane w następujący sposób:
- 1) transakcje w walutach obcych innych niż USD lub EUR są przeliczane przez Visa na USD, z zastosowaniem kursu zgodnie z tabelą Visa z dnia poprzedzającego dzień zaksięgowania transakcji na rachunku karty. Informacja o kwocie waluty w USD jest przesyłana do Banku w celu przeliczenia na PLN.
 - 2) transakcje przeliczone przez Visa na USD, zgodnie z pkt 1, lub dokonane w walucie USD są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży/kupna dewiz dla USD zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia zaksięgowania transakcji, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych),
 - 3) transakcje dokonane w walucie EUR są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży/kupna dewiz dla EUR zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia zaksięgowania transakcji, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych).
14. Transakcje w walutach obcych dokonane kartami systemu płatniczego MasterCard, przed ich zaksięgowaniem na rachunku karty są przeliczane w następujący sposób:
- 1) transakcje w walutach obcych innych niż EUR są przeliczane przez MasterCard na EUR z zastosowaniem kursu zgodnie z tabelą walut MasterCard z dnia poprzedzającego zaksięgowanie transakcji na rachunku karty. Informacja o kwocie waluty w EUR jest przesyłana do Banku w celu przeliczenia na PLN,
 - 2) transakcje przeliczone przez MasterCard na EUR, zgodnie z pkt 1, lub dokonane w walucie EUR są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży lub kupna dewiz dla EUR zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia zaksięgowania transakcji na rachunku, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych).
15. Dla transakcji w walutach obcych Bank przedstawia na wyciągu źródłową kwotę i walutę w jakiej została dokonana transakcja oraz kwotę i walutę jaka została zaksięgowana na rachunku karty, a także efektywny kurs walutowy (tj. kurs waluty, w której transakcja została dokonana, do PLN).
16. Stosowane przez organizację płatniczą kursy, o których mowa w ust. 13 i 14, dostępne są na stronach internetowych organizacji płatniczych (www.visaeurope.com oraz www.mastercard.com). Dokładne adresy stron internetowych organizacji płatniczych są dostępne w serwisie internetowym Banku (www.bankmillennium.pl), placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
17. Stosowane przez Bank kursy walutowe są dostępne w postaci Tabeli Kursów Walut Obcych w serwisie internetowym Banku (www.bankmillennium.pl), placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
18. Prowizje i opłaty od transakcji dokonanych Kartą debetową, nie ujęte w Cenniku usług, mogą być

pobierane przez inne podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym.

19. Bank nie pobiera prowizji od transakcji bezgotówkowych z wyłączeniem transakcji w punktach akceptujących wyodrębnionych na podstawie kodu MCC 7995, oznaczającego: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory, dla których stosowana jest opłata zgodnie z Cennikiem usług.
20. W przypadku skorzystania przez Posiadacza karty z usługi DCC, w punkcie akceptującym lub w bankomacie udostępniającym tę usługę, przed Autoryzacją transakcji powinna zostać zaprezentowana kwota transakcji w walucie wybranej przez Posiadacza karty, a także zastosowany kurs walutowy oraz prowizje związane ze skorzystaniem z usługi. Prowizje oraz kurs zastosowany do przeliczenia transakcji w ramach usługi DCC są stosowane przez dany punkt akceptujący lub sieć bankomatów i nie są prowizjami oraz kursem stosowanym przez Bank.

§ 44.

W przypadku uszkodzenia Karty debetowej, Bank wydaje nową Kartę debetową a Posiadacz karty zobowiązany jest ustanowić nowy PIN.

§ 45.

1. Bank ma prawo zablokować lub zastrzec kartę, a także zablokować w całości lub części środki dostępne na rachunku karty ze względu na:
- 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty,
 - 2) podejrzenie nieuprawnionego użycia karty lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej transakcji.
2. W przypadku zablokowania lub zastrzeżenia karty Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Posiadaczem karty za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, chyba że było by to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub ze względu na odrębne przepisy.
3. Bank odblokuje jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymania blokady, wymienione w ust. 1.
4. Posiadacz karty jest zobowiązany do korzystania z karty zgodnie z Umową i Regulaminem oraz niezwłocznie zgłaszać Bankowi stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty w celu zastrzeżenia karty debetowej. Dyspozycja zastrzeżenia karty debetowej może być złożona przez:
- 1) Posiadacza karty debetowej,
 - 2) pełnomocnika, który może zastrzec Kartę debetową zgodnie z zakresem udzielonego mu pełnomocnictwa.
5. W przypadku gdy Posiadacz karty lub Posiadacz rachunku nie mogą zgłosić się do Banku osobiście w celu zastrzeżenia Karty debetowej, dyspozycja może być złożona przez inną osobę po podaniu danych niezbędnych do zidentyfikowania Posiadacza karty lub Posiadacza rachunku.
6. Zastrzeżenie staje się skuteczne od chwili przyjęcia przez Bank powiadomienia, o którym mowa w ust. 4.
7. Kradzież Karty debetowej powinna zostać niezwłocznie zgłoszona Policji.
8. Zastrzeżenie Karty debetowej nie może być odwołane, a zastrzeżona Karta debetowa nie może być używana. W przypadku jej odnalezienia powinna zostać zniszczona.
9. Posiadacz karty odpowiada za transakcje dokonane:
- 1) przez osoby postronne, którym Posiadacz karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN,
 - 2) do czasu zgłoszenia zastrzeżenia Karty debetowej do kwoty odpowiedzialnej równowartości 150 EUR, obliczonej według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wykonania transakcji, w następujących przypadkach:
 - a) posłużenia się utraconą lub skradzioną kartą lub,
 - b) jej przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia obowiązków określonych w ust. 4,
 - 3) po zgłoszeniu zastrzeżenia Karty debetowej, o ile doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza karty,
 - 4) z winy Posiadacza karty, gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w § 38 ust. 2 i 3,
 - 5) z Autoryzacją, poprzez prawidłowo wprowadzony PIN, jeżeli został on wprowadzony przez Posiadacza karty albo przez inne osoby, którym Posiadacz karty umożliwił użycie karty wraz z PIN albo też, które weszły w posiadanie karty wraz z PIN z winy Posiadacza karty,
 - 6) z naruszeniem postanowień § 38 ust. 3 i 5.
10. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty debetowej, Bank wydaje nową kartę w miejsce karty zastrzeżonej, na dotychczasowych warunkach, w tym z uwzględnieniem PIN jak dla karty zastrzeżonej.
11. W przypadku podejrzenia przez Bank użycia karty przez osobę nieuprawnioną lub w przypadku niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie trzeciej, Bank ma prawo do:
- 1) telefonicznej weryfikacji transakcji z Posiadaczem karty lub/i
 - 2) zablokowania lub zastrzeżenia karty.
12. Po dokonaniu zablokowania lub zastrzeżenia karty Bank podejmie niezwłocznie próbę skontaktowania się z Posiadaczem karty.

13. Mając na względzie ochronę interesów Posiadacza karty, w przypadku odnotowania transakcji, które spełniają przesłanki, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, Bank może odmówić realizacji transakcji lub dokonać czasowego zablokowania środków na rachunku w całości lub w części.

§ 46.

1. Po upływie terminu ważności Karty debetowej, Bank wznawia Kartę debetową automatycznie, z zastrzeżeniem ust. 2, o ile rezygnacja ze wznowienia Karty debetowej nie wpłynęła do Banku najpóźniej 45 dni przed upływem terminu ważności Karty debetowej.
2. Bank może podjąć decyzję o nie wznawianiu Karty debetowej, w przypadkach określonych w § 77, informując o tym Posiadacza karty, przed upływem terminu jej ważności.
3. Karta debetowa wznawiana jest z tym samym numerem, co poprzednia Karta debetowa i ostatnio ustalonym do niej PIN.
4. Wznawiana karta debetowa jest przesyłana przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza karty.

Limit w koncie osobistym

§ 47.

1. Odnawialna linia kredytowa jest Limitem w koncie osobistym w rozumieniu Regulaminu.
 2. Bank może przyznać pełnoletniemu Posiadaczowi ROR prawo do zadłużania się w ciężar tego rachunku do kwoty Limitu w koncie osobistym na okres do 12 miesięcy.
 3. Posiadacz ROR ubiegający się o Limit w koncie osobistym, zwany dalej Wnioskodawcą składa w tym celu wniosek na formularzu określonym przez Bank.
 4. Bank podejmuje decyzję o udzieleniu i kwocie Limitu w koncie osobistym w oparciu o ocenę zdolności kredytowej Wnioskodawcy dokonaną zgodnie z wewnętrznymi przepisami Banku.
 5. Wysokość kwoty Limitu w koncie osobistym przyznanej przez Bank może być różna od kwoty wnioskowanej przez Wnioskodawcę.
 6. Bank może odmówić przyznania Limitu w koncie osobistym podając bezpłatną informację na temat negatywnej decyzji. Jeżeli przyczyną odmowy jest informacja z bazy danych, w której Wnioskodawca się znajduje, Bank wskazuje Wnioskodawcy tę bazę.
- § 48.
1. Umowa Limitu w koncie osobistym jest zawierana w formie pisemnej pomiędzy Wnioskodawcą a Bankiem na formularzu zgodnym ze wzorem umowy zaproponowanym przez Bank poprzez podpisanie przez strony tj. Wnioskodawcę i Bank dwóch egzemplarzy umowy Limitu w koncie osobistym, po jednym dla każdej ze stron. Przed zawarciem Umowy Limitu w koncie osobistym Wnioskodawca otrzymuje formularz informacyjny zawierający dane dotyczące Limitu w koncie.
 2. W przypadku rachunku wspólnego stroną umowy Limitu w koncie osobistym są wszyscy Posiadacze rachunku wspólnego.
 3. Umowa Limitu w koncie osobistym może być również zawarta przez strony tj. Wnioskodawcę i Bank poprzez wymianę oświadczeń woli w postaci elektronicznej za pośrednictwem KBE.
 4. Wnioskodawca, z którym została zawarta umowa Limitu w koncie osobistym jest zwany dalej Kredytobiorcą.
 5. W przypadku przeniesienia kredytu w ROR z innego banku, Kredytobiorca jest zobowiązany w ciągu 60 dni od otrzymania Limitu w koncie osobistym złożyć wniosek o zamknięcie kredytu w ROR w innym banku, którego dotyczyły złożone przez Niego dokumenty w związku z ubieganiem się w Banku o Limit w koncie osobistym.
 6. Za miejsce zawarcia umowy Limitu w koncie osobistym uznaje się siedzibę Banku.
 7. Zawarcie umowy Limitu w koncie osobistym uzależnione jest od spełnienia przez Wnioskodawcę określonych przez Bank warunków, w tym posiadania przez Wnioskodawcę zdolności kredytowej.
- § 49.
1. W przypadku, gdy wymagane jest zabezpieczenie:
 - 1) tryb jego ustanowienia ustalany jest indywidualnie z Wnioskodawcą,
 - 2) Limit w koncie osobistym zostanie udostępniony po ustanowieniu zabezpieczenia.
 2. Brak ustanowienia zabezpieczenia w terminie 60 dni od daty zawarcia umowy Limitu w koncie osobistym skutkuje jej wygaśnięciem.
 3. Kredytobiorca jest zobowiązany do utrzymywania ciągłości wszystkich zabezpieczeń wskazanych w umowie Limitu w koncie osobistym do czasu całkowitej spłaty zobowiązań wynikających z ww. umowy oraz uiszczenia wszelkich opłat administracyjno-sądowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- § 50.
1. Spłata wierzytelności z tytułu Limitu w koncie osobistym następuje z wpływów na ROR, bez odrębnej dyspozycji Posiadacza rachunku i przed wszystkimi innymi płatnościami.
 2. Bank pobiera z ROR odsetki od wykorzystanej kwoty Limitu w koncie osobistym na koniec miesiąca, w wysokości określonej w Cenniku usług, o ile szczegółowe postanowienia umowne nie stanowią inaczej.

3. Umowa Limitu w koncie osobistym nie ulega zawieszeniu na okres odbywania przez Kredytobiorcę zasadniczej służby wojskowej (na podstawie art. 131 ust. 1 pkt. 2b. Ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2002 Nr 21 poz. 25 z późn. zm).

§ 51.

1. Zmiana wysokości przyznanego Limitu w koncie osobistym w trakcie trwania umowy Limitu w koncie osobistym odbywa się:

- 1) z uwzględnieniem postanowień § 48 ust. 2-5 w przypadku podwyższenia, chyba że umowa Limitu w koncie osobistym stanowi inaczej,
- 2) z inicjatywą Banku w zakresie podwyższenia, pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej dokonanej przez Bank w oparciu o dotychczasową współpracę z Kredytobiorcą, w szczególności niewystąpienia przypadków niedotrzymania przez Kredytobiorcę warunków umowy Limitu w koncie osobistym,
- 3) w przypadku nieterminowej spłaty należności lub stwierdzenia zagrożenia ich terminowej spłaty, poprzez obniżenie kwoty Limitu w koncie osobistym.

2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 1 zmiana wysokości kwoty Limitu w koncie osobistym na wyższą wymaga potwierdzenia przez strony umowy, chyba że umowa Limitu w koncie osobistym stanowi inaczej.

3. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2 i 3 nie jest wymagane potwierdzenie w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 2:

- 1) Bank zawiadamia Posiadacza rachunku o podwyższonej kwocie Limitu w koncie osobistym najpóźniej w terminie 30 dni przed podwyższeniem. Posiadacz rachunku może wypowiedzieć umowę Limitu w koncie osobistym w części podwyższonego limitu ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania powiadomienia,
- 2) Bank ma prawo zażądać podpisania nowej umowy Limitu w koncie osobistym.

§ 52.

1. W przypadku Limitu w koncie osobistym udzielonego w kwocie nie przekraczającej 255.550,00 PLN Kredytobiorca ma prawo odstąpić od zawartej umowy Limitu w koncie osobistym w terminie 14 dni od daty zawarcia tej umowy, poprzez wysłanie na adres placówki Banku lub złożenie bezpośrednio w Banku podpisanego „Oświadczenia o odstąpieniu od umowy”. Jeżeli oświadczenie woli zostało wysłane na adres placówki Banku, termin od odstąpienia uważa się za zachowany, jeżeli wysłanie nastąpiło przed jego upływem.

2. Jeżeli odstąpienie od Umowy następuje po uruchomieniu Limitu w koncie osobistym, Kredytobiorca zwraca niezwłocznie Bankowi kwotę wykorzystanego Limitu w koncie osobistym wraz z odsetkami za okres od dnia uruchomienia Limitu w koncie osobistym do dnia jego spłaty, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

3. Bank zwraca pobrane opłaty związane z ustanowieniem zabezpieczeń prawnych.

4. Po upływie terminu, na który został przyznany Limit w koncie osobistym, Bank może przedłużyć umowę Limitu w koncie osobistym na kolejny okres, bez konieczności zawierania nowej umowy, chyba że Kredytobiorca złożył pisemny wniosek o zamknięcie Limitu w koncie osobistym przed upływem 14 dni od terminu jej obowiązywania.

§ 53.

1. W przypadku niedotrzymania przez Kredytobiorcę warunków przyznania Limitu w koncie osobistym albo w razie utraty przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej, Bank może:

- 1) obniżyć kwotę przyznanego Limitu w koncie osobistym,
- 2) wypowiedzieć umowę Limitu w koncie osobistym zgodnie z ust. 3.
- 3) przystąpić do renegotjacji warunków umowy kredytu.

2. Umowa Limitu w koncie osobistym w każdym czasie, może zostać rozwiązana przez Kredytobiorcę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

3. Umowa Limitu w koncie osobistym w każdym czasie, może zostać rozwiązana przez Bank z zachowaniem 60 dniowego okresu wypowiedzenia.

4. Termin wypowiedzenia biegnie od daty otrzymania wypowiedzenia.

5. Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty wszystkich zobowiązań wynikających z umowy Limitu w koncie osobistym najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.

6. W przypadku wypowiedzenia umowy Limitu w koncie osobistym, w okresie wypowiedzenia Bank może wstrzymać realizację dyspozycji w ciężar Limitu w koncie osobistym, jeżeli zdolność kredytowa Posiadacza rachunku uległa obniżeniu lub na wniosek Posiadacza rachunku.

7. Za niedotrzymanie warunków przyznania Limitu w koncie osobistym uznaje się:

- 1) ujawnienie rozbieżności pomiędzy danymi podanymi we wniosku o przyznanie Limitu w koncie osobistym oraz dokumentami i informacjami podanymi w związku z rozpatrywaniem wniosku o przyznanie

Limitu w koncie osobistym, jak również w trakcie obowiązywania umowy Limitu w koncie osobistym, a stanem faktycznym,

2) wypowiedzenie umowy ROR, do którego został przyznany Limit w koncie osobistym,

3) niustanowienie zabezpieczeń w terminie przewidzianym w umowie Limitu w koncie osobistym,

4) zajęcie zdarzeń wpływających w ocenę Banku na zmniejszenie wartości zabezpieczeń,

5) pogorszenie się sytuacji ekonomiczno-finansowej Kredytobiorcy w stopniu mogącym mieć, w ocenie Banku, wpływ na terminową spłatę należności wynikających z Limitu w koncie osobistym.

8. Wypowiedzenie umowy ROR, do którego został przyznany Limit w koncie osobistym przez którąkolwiek ze stron jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Limitu w koncie osobistym i skutkuje obowiązkiem dokonania spłaty całości zadłużenia przez Kredytobiorcę.

9. Z chwilą otrzymania przez Bank zawiadomienia o zajęciu wierzytelności z tytułu Limitu w koncie osobistym, Bank może uzależnić skorzystanie z limitu i jego odnowienie w kolejnym okresie od zaspokojenia przez Kredytobiorcę wierzytelności wskazanej w zajęciu z innych środków. Niezależnie od tego Bank może wypowiedzieć z tego powodu umowę o Limit w koncie osobistym, jeżeli ocena ryzyka kredytowego Kredytobiorcy stanie się negatywna.

Zadłużenie przeterminowane

§ 54.

1. W przypadku wystąpienia zadłużenia:

- 1) przekraczającego kwotę Limitu w koncie osobistym,
- 2) powstałego na ROR bez upoważnienia ze strony Banku, w szczególności z tytułu obciążenia rachunku należnymi Bankowi opłatami, prowizjami i odsetkami, transakcjami wcześniej zrealizowanymi Kartą debetową, obciążeniami z tytułu ubezpieczeń związanych z określonymi produktami Banku,

Posiadacz rachunku jest zobowiązany do spłaty zadłużenia w dniu ich powstania.

2. Brak spłaty zadłużenia w terminie, o którym mowa w ust. 1 powoduje, iż w dniu następnym zadłużenie to staje się zadłużeniem przeterminowanym.

3. Zadłużeniem przeterminowanym jest również zadłużenie utrzymujące się po zakończeniu okresu, na który został przyznany Limit w koncie osobistym.

4. Bank pobiera odsetki od zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w Cenniku usług, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 za okres od dnia jego powstania do dnia poprzedzającego jego spłatę.

5. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do niezwłocznej spłaty zadłużenia przeterminowanego.

6. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank ma prawo na podstawie odrębnego upoważnienia pobrać należności bez odrębnej dyspozycji Posiadacza rachunku, z jakiegokolwiek rachunku prowadzonego w Banku na rzecz Posiadacza rachunku, przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej.

7. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w § 78, od powstałego zadłużenia Bank będzie naliczał odsetki w wysokości ustawowej.

8. O opóźnieniu w spłacie zadłużenia przez Kredytobiorcę przekraczającym 30 dni Bank powiadomi listem poleconym osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia Limitu w koncie osobistym.

9. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku nie wykona zobowiązania, o którym w mowa w ust. 5, Bank nie wcześniej niż 5 dni od wystąpienia zadłużenia przeterminowanego podejmuje czynności monitorujące, o których mowa w ust. 10.

10. Bank podejmuje czynności monitorujące w okresie od dnia wystąpienia zadłużenia przeterminowanego z zastrzeżeniem ust. 9, do dnia jego spłaty. W okresach każdego kolejnych 30 dni zadłużenia przeterminowanego Bank może wysłać maksymalnie 6 wiadomości SMS, 2 listy monitorujące, 2 wezwania do zapłaty (z zachowaniem co najmniej dwutygodniowego odstępu pomiędzy wysłaniem każdego z wezwań), wykonać 10 telefonów, przy czym rodzaj, kolejność i częstotliwość podejmowanych przez Bank działań monitorujących będzie adekwatna do możliwości komunikacji z Posiadaczem rachunku, postawy Posiadacza rachunku dotyczącej warunków spłaty zadłużenia oraz historii jego dotychczasowej współpracy z Bankiem.

11. Bank może obciążyć Posiadacza rachunku następującymi kosztami:

- 1) kosztami czynności monitorujących o których mowa w ust. 10 określonymi w Cenniku usług,
- 2) kosztami sądowymi, których wysokość określa Ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, w tym opłatą pobieraną od wniosku o nadanie klauzuli wykonalności bankowemu tytułowi egzekucyjnemu,
- 3) niezbędnymi kosztami jakie Bank będzie zmuszony ponieść w przypadku prowadzenia działania przez pełnomocników, przed sądami oraz organami

administracji publicznej, w zakresie niezbędnym do dochodzenia swoich roszczeń powstałych w związku z niewykonaniem przez Posiadacza rachunku zobowiązań wynikających z umowy ROR, w tym kosztów zastępstwa procesowego oraz kosztów opłaty skarbowej od udzielonych pełnomocnictw,

4) kosztami postępowania egzekucyjnego, których wysokość określa Ustawa z 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji oraz Ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych.

Produkty i usługi oferowane w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi

§ 55.

1. Bank może oferować, w zależności od rodzaju posiadanego ROR, produkty i usługi podmiotów zewnętrznych, tj. podmiotów Grupy Kapitałowej lub podmiotów spoza Grupy Kapitałowej.

2. Posiadacz rachunku może za pośrednictwem Banku, w zakresie ustalonym przez Bank, korzystać z produktów podmiotów zewnętrznych na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług finansowych i innych regulacjach właściwych podmiotów zewnętrznych.

3. Dostęp do produktów i usług podmiotów zewnętrznych może być uzależniony od złożenia wobec nich odpowiednich oświadczeń, pełnomocnictw lub zawarcia stosownych umów w formie i o treści określonej przez Bank lub te podmioty.

Kanały Bankowości Elektronicznej

Warunki korzystania z KBE

§ 56.

1. KBE umożliwiają Posiadaczowi rachunku dostęp do produktów i usług bankowych prowadzonych na jego rzecz przez Bank. Dostęp przez KBE do produktów i usług podmiotów Grupy Kapitałowej oraz spoza Grupy Kapitałowej może wymagać zawarcia umów z wyżej wymienionymi podmiotami w tym zakresie.

2. Posiadacz rachunku może uzyskać dostęp do produktów i usług bankowych przez KBE po otrzymaniu: numeru Millekod oraz H@sla 1. Aktywacja poszczególnych KBE następuje z inicjatywy Posiadacza rachunku.

3. Każdy z Posiadaczy Rachunku bankowego wspólnego otrzymuje indywidualny dostęp do KBE i jest upoważniony do samodzielnego składania dyspozycji za pośrednictwem KBE.

4. Aktywowanie Kanałów Bankowości Elektronicznej umożliwia Posiadaczowi rachunku dostęp do wszystkich posiadanych przez niego Rachunków bankowych, niezależnie od tego czy jest to rachunek indywidualny czy wspólny.

§ 57.

1. KBE umożliwiają Posiadaczowi rachunku dostęp do:

- 1) rachunków prowadzonych na jego rzecz przez Millennium DM, zwane dalej „Rachunkami”,
- 2) rejestrów prowadzonych na jego rzecz przez Fundusze inwestycyjne, zarządzanych przez Millennium TFI lub inne fundusze inwestycyjne zarządzane przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych („TFI”) lub zagraniczne firmy inwestycyjne, z którymi Bank ma zawarte odrębne umowy dystrybucyjne, zwane dalej „Rejestrami”,
- 3) produktów inwestycyjno – ubezpieczeniowych, nabytych przez Posiadacza rachunku, w oferowaniu których Bank działa jako agent zakładu ubezpieczeń zgodnie z odrębnymi umowami.

2. Dostęp do Rachunków lub Rejestrów za pośrednictwem KBE może być uzależniony od złożenia wobec podmiotów Grupy Kapitałowej lub innych TFI, zagranicznych firm inwestycyjnych lub zakładów ubezpieczeń odpowiednich oświadczeń, pełnomocnictw lub zawarcia stosownych umów w formie i o treści określonej przez Bank lub te podmioty.

3. Bank wykonując czynności na rzecz funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Millennium TFI lub inne TFI lub zagraniczne firmy inwestycyjne, z którymi Bank ma zawarte odrębne umowy, działa na zlecenie Millennium TFI lub innego TFI lub zagranicznej firmy inwestycyjnej jako dystrybutor jednostek lub tytułów uczestnictwa.

4. Dostęp do rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku przez Millennium DM oznacza w szczególności świadczenie przez Bank czynności określonych w udzielonych przez Posiadacza rachunku pełnomocnictwach. Dostęp do rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku przez Millennium DM realizowany jest na podstawie postanowień zawartych w Regulaminie, o ile możliwość świadczenia takiej usługi Banku nie jest ograniczona warunkami świadczenia usług maklerskich przez Millennium DM.- usunięty ust.5

§ 58.

1. Bank informuje o aktualnym zakresie dostępu Posiadacza rachunku do każdej z usług Banku oraz podmiotów zewnętrznych, a także o zakresie usług świadczonych za pośrednictwem poszczególnych KBE, w placówkach Banku, za pośrednictwem poszczególnych KBE oraz na stronie internetowej Banku, uwzględniając możliwość rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług świadczonych za pośrednictwem

- KBE, w przypadku zmian funkcjonalności systemów informatycznych Banku lub podmiotów zewnętrznych.
- Bank może zablokować dostęp do określonego kanału KBE w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa.
 - Brak dostępu na czas określony dotyczy wskazanego przez Bank kanału i jednocześnie umożliwia dostęp do produktów i usług przez inne kanały KBE.
 - Dyspozycje składane w Millenet podczas niedostępności głównego systemu bankowego, są realizowane najpóźniej w następnym dniu roboczym i opatrzone stosownym komunikatem w zależności od rodzaju składanej dyspozycji.
 - W przypadku dyspozycji złożonych w Millenet, które nie mogą być zrealizowane w momencie niedostępności głównego systemu bankowego, widoczna jest stosowna informacja.

§ 59.

- Posiadacz rachunku:
 - w zakresie Millenet, Aplikacji na tablet, Millenet Mobilnego i COT:
 - uzyskuje osobisty MilleKod (ośmiocyfrowy) oraz osobiste H@sto 1 (ośmiocyfrowe), które służą do identyfikacji Posiadacza rachunku oraz umożliwiają dostęp do KBE, zwany dalej „Sesją”,
 - uzyskuje możliwość zdefiniowania własnego Millekodu (zawierającego cyfry i litery), który może być stosowany zamiennie z ośmiocyfrowym Millekodem w Millenet i Bankowości Mobilnej,
 - otrzymuje możliwość zdefiniowania za pośrednictwem Millenet i COT, a w przypadku nowych Posiadaczy rachunku w Placówce Banku, numeru telefonu, na który są wysyłane jednorazowe H@sta SMS, służące do Autoryzacji wybranej dyspozycji, Autoryzacji transakcji dokonywanych kartami debetowymi lub kredytowymi w sytuacji udostępnienia przez punkt akceptujący Usługi 3D Secure, dla której H@sto SMS zostało wygenerowane,
 - w zakresie Aplikacji Mobilnych:
 - otrzymuje możliwość uzyskania, po zalogowaniu do Millenet, własnego ośmiocyfrowego H@sta Mobilnego, które służy do autoryzowania dyspozycji zlecanych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,
 - otrzymuje możliwość ustanowienia własnego czterocyfrowego kodu PIN Mobilnego, służącego do logowania się do Aplikacji Mobilnej,
 - umożliwia uzyskanie kodu PUK, po zalogowaniu do Millenet, które służy do odblokowania kodu PIN Mobilnego,
 - w zakresie komunikatów tekstowych SMS, otrzymuje możliwość zdefiniowania, po zalogowaniu do Millenet, rodzajów dyspozycji dostępnych za pośrednictwem komunikatów SMS.
- Posiadacz rachunku może:
 - zmienić osobiste H@sto 1, H@sto Mobilne, PIN Mobilny poprzez KBE,
 - zdefiniować lub zmienić ośmiocyfrowy Millekod na własny Millekod poprzez KBE lub w Placówce Banku,
 - zdefiniować lub zmienić numer telefonu komórkowego, na który wysyłane są jednorazowe H@sta SMS za pośrednictwem COT lub poprzez Millenet przy wykorzystaniu wydrukowanego nowego osobistego H@sta 2 z bankomatu,
 - uzyskać nowy Millekod poprzez złożenie pisemnej dyspozycji w placówce Banku lub w inny sposób uzgodniony z Bankiem,
 - uzyskać nowe H@sto 1 poprzez złożenie pisemnej dyspozycji w Placówce Banku lub w inny sposób uzgodniony z Bankiem.
- Zdefiniowany numer telefonu komórkowego, na który wysyłane są H@sta SMS, staje się numerem do kontaktu z Posiadaczem rachunku.
- Zmiana osobistego H@sta 1 dotyczy wszystkich KBE używanych przez Posiadacza rachunku.
- Trzykrotne błędne wprowadzenie:
 - osobistego H@sta 1, PIN Mobilnego lub H@sta Mobilnego powoduje ich blokadę,
 - H@sta SMS powoduje zablokowanie możliwości zlecenia wybranych dyspozycji.
- W przypadku, gdy Posiadacz rachunku utraci osobiste H@sto 1, H@sto Mobilne, PIN Mobilny lub osobiste H@sto 2, ustanawia nowe w trybie określonym w ust. 1 lub 2.
- W przypadku, gdy Posiadacz rachunku zablokuje osobiste H@sto 1 może wnioskować o odblokowanie go za pośrednictwem COT.
- Posiadacz rachunku powinien postąpić wyłącznie osobistym H@stem 1, H@stem Mobilnym, PIN Mobilnym, osobistym H@stem 2 lub H@stem SMS zwanych dalej „H@stami” i Hasłem dostępu w sposób zapewniający zachowanie ich poufności, w szczególności zobowiązany jest do nieudostępniania H@seł i Hasła dostępu osobom nieupoważnionym.
- Posiadacz rachunku, w przypadku wystąpienia podejrzeń, co do znajomości przez osoby nieupoważnione jego H@seł lub Hasła dostępu, powinien niezwłocznie dokonać odpowiednio ich zmiany zgodnie z trybem, o którym mowa w ust. 2.
- Posiadacz rachunku powinien niezwłocznie dokonać

w KBE blokady numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, w przypadku jego zgubienia, zmiany lub kradzieży.

§ 60.

- Korzystanie z KBE jest możliwe pod warunkiem użycia sprzętu skonfigurowanego zgodnie z zaleceniami Banku oraz oprogramowania udostępnionego lub rekomendowanego przez Bank.
- Lista urządzeń, które mogą być użyte do korzystania z Bankowości Mobilnej, dostępną jest w serwisie internetowym Banku, w Placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
- Posiadacz rachunku korzystający z systemu Millenet jest zobowiązany do monitorowania serwisu internetowego Banku w celu aktualizacji wiedzy na temat obsługi Millenet oraz wymagań sprzętowych i programowych.
- Posiadacz rachunku jest zobowiązany do korzystania z wersji oprogramowania wskazanej przez Bank w aktualnej wersji „Instrukcji Użytkownika” lub w informacjach dostępnych na serwisie internetowym Banku.

§ 61.

- Dostęp do COT jest możliwy za pomocą telefonu pracującego w trybie wybierania tonowego.
- Bank zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji tożsamości osoby składającej dyspozycję.

§ 62.

- Posiadacz rachunku powinien zakończyć Sesję w sposób właściwy dla danego KBE.
- Z zastrzeżeniem ust.4, Bank może zamknąć Sesję, o ile nie nastąpi przesłanie danych pomiędzy Posiadaczem rachunku a Bankiem, w czasie określonym przez Posiadacza rachunku, jako czas bezczynności, z zastrzeżeniem, że nie jest on dłuższy niż określony przez Bank.
- Ponowne korzystanie z KBE wymaga ustanowienia nowej Sesji.
- Zamknięcie Sesji może nastąpić również w przypadku podejrzenia o naruszenie zasad bezpiecznego korzystania z Millenet.

§ 63.

- Posiadacz rachunku może zablokować dostęp do KBE składając pisemną dyspozycję w Placówce Banku.
- Odblokowanie dostępu następuje poprzez złożenie pisemnej dyspozycji w Placówce Banku i dotyczy wyłącznie numeru MilleKod oraz H@set.

§ 64.

- Bank ma prawo do zablokowania dostępu do KBE:
 - w przypadku korzystania z KBE w sposób niezgodny z warunkami korzystania z KBE,
 - w przypadku podejrzenia korzystania z KBE przez osoby nieupoważnione,
 - w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia jakichkolwiek nieuprawnionych transakcji.
- Niezwłocznie po zablokowaniu dostępu do KBE Bank podejmie kontakt z Posiadaczem rachunku w celu wyjaśnienia sytuacji.
- Odblokowanie dostępu do KBE następuje poprzez złożenie przez Posiadacza rachunku pisemnej dyspozycji w Placówce Banku.

Faktury elektroniczne

§ 65.

- Posiadacz rachunku może za pośrednictwem Millenet skorzystać z usługi elektronicznej prezentacji i realizacji płatności faktur w formie elektronicznej, zwanej dalej „fakturą elektroniczną”.
- Usługa jest aktywowana przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem Millenet odrębnie dla każdej płatności na rzecz danego wierzyciela i umożliwia:
 - otrzymywanie elektronicznych faktur, rachunków oraz innych dokumentów prezentowanych przez wierzycieli,
 - automatyczną realizację płatności zgodnie z dokumentami, o których mowa w pkt. 1.

Płatności internetowe

§ 66.

- Posiadacz rachunku ma możliwość dokonywania zapłaty za towary i usługi, z rachunku w złotych, za pośrednictwem Millenet w ramach usługi zwanej dalej „Płatnością internetową” zgodnie z poniższymi zasadami oraz zasadami szczegółowo określonymi przez podmiot świadczący usługi w zakresie płatności internetowych.
- Płatność internetowa odbywa się poprzez zatwierdzenie przelewu przez Posiadacza rachunku przelewu przygotowanego na podstawie danych przekazanych przez podmiot świadczący usługi w zakresie płatności internetowych.
- Posiadacz rachunku nie ma możliwości modyfikowania danych przelewu, oprócz wskazania rachunku źródłowego.
- Zatwierdzenie przelewu może spowodować blokadę na rachunku źródłowym w kwocie niezbędnej do dokonania zapłaty.
- Blokada, o której mowa w ust. 4, nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Posiadacza rachunku.

§ 67.

- Dyspozycje i oświadczenia składane przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem KBE uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej i skutkują one

zobowiązaniami/ uprawnieniami o treści określonej w komunikatach podanych w KBE.

- Dyspozycje oraz oświadczenia złożone poprzez KBE:
 - potwierdzone w Millenet, Millenet Mobilnym, Aplikacji na tablet i COT osobistym H@stem 1 lub H@stem SMS,
 - potwierdzone w Aplikacji Mobilnej kodem PIN Mobilnym lub H@stem Mobilnym,
 - wykonane ze zdefiniowanego numeru telefonu komórkowego za pośrednictwem komunikatów tekstowych SMS, uważa się za autentyczne.
- Trzeci dyspozycji złożonych w trybie określonym w ust. 1 przez Posiadacza rachunku i Bank prawnie wiąże wszystkie strony od chwili wykonania czynności, z których wykonaniem powstaje skutek opisany w treści stosownego komunikatu wyświetlanego przez Millenet, Millenet Mobilny, Aplikację na tablet lub Aplikację Mobilną lub podanego telefonicznie w toku wykonywania przez Posiadacza rachunku danej operacji.
- Zlecenia złożone do Rejestrów za pośrednictwem KBE nie mogą być odwołane.
- Każde zamówienie produktu lub usługi Banku złożone za pośrednictwem KBE oznacza przyjęcie przez Posiadacza rachunku warunków użytkownika danego Produktu bankowego.

Limity

§ 68.

- Posiadacz rachunku w momencie uzyskiwania dostępu do produktów i usług bankowych przez KBE ustala maksymalną dobową wartość dyspozycji pieniężnych, zwaną dalej „Limitem głównym”, możliwą do zlecenia w danym dniu za pośrednictwem Millenet lub Aplikacji na tablet, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
- Posiadacz rachunku może złożyć w Placówce Banku lub Millenet dyspozycję zmiany wysokości Limitu głównego.
- Bank ustala wysokość limitów dla dyspozycji telefonicznych, które mogą być zlecone za pośrednictwem konsultanta COT.
- Bank ustala maksymalną dobową wartość dyspozycji pieniężnych możliwą do zlecenia w danym dniu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej oraz Millenetu Mobilnego.
- Każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego ustala odrębnie wartość limitu, o którym mowa w ust. 1, dla składanych przez niego dyspozycji.
- Bank może ustalić zakres obowiązywania i maksymalne kwoty Limitów, o których mowa w ust. 1 i 3, których wysokość jest określona w Cenniku usług.

IKD

§ 69.

- Bank może zawrzeć z Posiadaczem rachunku umowę o wybrane przez Bank produkty i usługi dostępne w aktualnej ofercie Banku za pośrednictwem IKD, w szczególności za pośrednictwem bankomatu.
- Dyspozycje i oświadczenia składane przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem IKD uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej i skutkują one zobowiązaniami i uprawnieniami o treści określonej w tych dyspozycjach i oświadczeniach.
- Posiadacz rachunku może zażądać od Banku doręczenia na piśmie warunków umów, o których mowa w ust. 1.
- Wszelkie obciążenia i uznania wynikające z umów, o których mowa w ust. 1 odbywają się za pośrednictwem ROR, wskazanych przez Posiadacza rachunku.
- Bank decyduje o aktualnym zakresie usług świadczonych za pośrednictwem IKD zastrzegając sobie prawo do rozszerzania funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług.

Zasady oprocentowania, prowizje i opłaty

§ 70.

- Środki na Rachunku bankowym oraz zadłużenie wynikające z posiadanych produktów kredytowych są oprocentowane według zmiennej lub stałej stopy procentowej, określonej w Cenniku usług.
 - Odsetki naliczone od środków na Rachunku bankowym są stawiane do dyspozycji Posiadacza rachunku lub pobierane z rachunku w terminie określonym w Cenniku usług, o ile szczegółowe postanowienia umowne i regulaminowe nie stanowią inaczej.
 - Bank nalicza odsetki przyjmując, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
- § 71.
- Bank zastrzega sobie prawo do zmiany stopy procentowej, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących przyczyn:
 - zmiana w stawce WIBOR, LIBOR, EURIBOR lub WIBID, o co najmniej 0,001 punktu procentowego,
 - zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalanej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,001 punktu procentowego,
 - zmiana którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez NBP, o co najmniej 0,001 punktu procentowego.
 - Zmiana stopy procentowej dla Rachunków bankowych o zmiennym oprocentowaniu wchodzi w życie z dniem wprowadzenia zmiany w Cenniku usług.

§ 72.

- Bank obciąża Rachunek bankowy opłatami i

- pro wizjami za czynności związane z obsługą oferowanych produktów i usług w wysokości określonej w Cenniku usług.
- Bank ma prawo pobrać wszystkie należne opłaty, prowizje, odsetki oraz inne wymagalne wierzycelności w ciężar ROR niezależnie od wysokości salda na ROR.
 - W przypadku wypowiedzenia umowy, opłaty pobrane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w stosunku do okresu obowiązywania umowy i opłaty należnej za ten okres.

Wyciągi i reklamacje § 73.

- Bank wysyła wyciąg, zawierający informacje o saldach i obrotach na wszystkich Rachunkach bankowych prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku, z częstotliwością miesięczną w formie papierowej na adres do korespondencji Posiadacza rachunku lub w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu Millenet, z zastrzeżeniem ust. 2 - 3, chyba że umowa Rachunku bankowego stanowi inaczej.
- Bank ma prawo nie wysyłać wyciągu w przypadku braku obrotów na Rachunku bankowym w okresie objętym wyciągiem.
- Posiadacz rachunku może dokonać zmiany formy otrzymywania wyciągu z papierowej na elektroniczną lub z elektronicznej na papierową składając dyspozycję w Placówce Banku lub przez KBE.
- Na wyciągu przedstawiona jest historia transakcji rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym z uwzględnieniem daty transakcji, opisu transakcji, kwoty transakcji w walucie, którą obciążono rachunek oraz w której dokonano transakcji, a także informacja o kursie walutowym, zastosowanym do przeliczenia transakcji. Opis transakcji kartą debetową zawiera także informację o punkcie akceptującym lub tytule dokonanej transakcji. Wyciąg zawiera także informację o opłatach i prowizjach pobranych przez Bank oraz o kwocie odsetek.

§ 74.

- Posiadacz rachunku ma prawo do składania reklamacji w zakresie świadczonych przez Bank usług i obsługi Rachunków bankowych.
- Reklamacje w zakresie usług płatności internetowych oraz faktur elektronicznych związane z przekazaniem kwoty płatności na rachunek docelowy rozpatrywane są zgodnie z niniejszym Regulaminem. Pozostałe reklamacje w zakresie usług płatności internetowych oraz faktur elektronicznych rozpatrywane są bezpośrednio u dostawcy towarów i usług lub pośrednika obsługującego płatność dla płatności internetowych, bądź u masowego wystawcy faktur elektronicznych dla faktur elektronicznych.
- Posiadacz rachunku powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje mogą być składane:
 - w formie pisemnej:
 - a) w dowolnej placówce Banku,
 - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem Reklamacje,
 - c) za pośrednictwem Millenet,
 - d) w formie ustnej za pośrednictwem COT.
- Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Posiadacza rachunku udzielając odpowiedzi w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z Posiadaczem rachunku (m.in. za pośrednictwem telefonu, Millenet, SMS) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W indywidualnym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 90 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga udziału podmiotów zewnętrznych. Bank powiadomi Posiadacza rachunku o wydłużeniu okresu rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej lub w innej formie uzgodnionej z Posiadaczem rachunku. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji w wydłużonym terminie nie będzie możliwe z uwagi na okoliczności dotyczące podmiotów zewnętrznych, Bank powiadomi o tym fakcie Posiadacza rachunku w trybie opisanym powyżej ze wskazaniem:
 - nowego terminu rozpatrzenia reklamacji,
 - przyczyny opóźnienia,
 - okoliczności, które muszą być ustalone,
 - przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi.
- Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Posiadacz rachunku ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
 - Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
 - Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- Posiadacz rachunku zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach, nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub dnia w którym transakcja miała być wykonana.
- W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, o której mowa w ust. 8 Bank jest zobowiązany niezwłocznie dokonać na rzecz Posiadacza rachunku zwrotu kwoty nieautoryzowanej transakcji.

- Posiadacz rachunku jest uprawniony do otrzymania od Banku zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez jej Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli:
 - w momencie Autoryzacji transakcji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
 - kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz rachunku mógł się spodziewać, uwzględniając wcześniejszy schemat wydatków w podobnych transakcjach, warunki zawarte w umowie oraz istotne dla okoliczności sprawy.
- Posiadacz rachunku jest zobowiązany udowodnić okoliczności wskazujące na spełnienie się warunków, o których mowa w ust. 10, w tym przedstawić warunki zawartych umów, których dotyczyła transakcja.
- Przyczyną żądania zwrotu nie mogą być przeliczenia walutowe.
- Posiadacz rachunku nie ma prawa do zwrotu w przypadkach gdy:
 - wyraził zgodę na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi, lub
 - informacja o przyszłej transakcji została dostarczona Posiadaczowi rachunku, na co najmniej cztery tygodnie przed terminem jej wykonania.
- Posiadacz rachunku może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust. 10, przez okres 8 tygodni począwszy od daty obciążenia rachunku.
- W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu. Jeżeli Posiadacz rachunku nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem, to może złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego.

Tryb i warunki rozwiązania oraz dokonywania zmian w umowie Rachunku bankowego § 75.

Jeżeli umowa Rachunku bankowego została zawarta poza Placówką Banku, Posiadacz rachunku może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy Rachunku bankowego.

§ 76.

- Umowa Rachunku bankowego, z wyłączeniem rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej może zostać rozwiązana za porozumieniem stron lub wypowiedziana w formie pisemnej przez każdą ze stron z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia:
 - miesięcznego, jeżeli wypowiedzenie składane jest przez Posiadacza rachunku,
 - dwumiesięcznego, jeżeli wypowiedzenie składane jest przez Bank.
- Umowa Rachunku bankowego ulega rozwiązaniu:
 - w zakresie ROR, o ile w najkrótszym, określonym prawem terminie, nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek oraz pobieraniem przez Bank należnych prowizji i opłat, a stan środków na rachunku nie przekracza kwoty minimalnej określonej w Cenniku usług, z dniem upływu tego terminu,
 - w przypadku nie spełnienia przez Posiadacza rachunku żądania, o którym mowa w § 86 ust. 7, z upływem 7 dni po upływie terminu wyznaczonego przez Bank dla spełnienia tego żądania,
 - w przypadku uzyskania przez Bank informacji o podwyższeniu ryzyka obsługi Posiadacza rachunku, czyli ryzyka związanego z wykorzystaniem rachunku bankowego do działań niezgodnych z prawem, z dniem otrzymania tej informacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 umowa Rachunku bankowego nie ulega rozwiązaniu w sytuacji, gdy Posiadacz rachunku:
 - posiada w Banku aktywa zgrupowane na rachunkach oszczędnościowych, oszczędnościowych lokat terminowych powiązanych z tym Rachunkiem bankowym,
 - posiada produkty Grupy, o których mowa w § 55 ust. 1,
 - korzysta w Banku z transakcji obciążonej ryzykiem kredytowym.
- W imieniu małoletniego Posiadacza rachunku umowę rozwiązuje jego przedstawiciel ustawowy.
- Zmiana stron umowy Rachunku bankowego po stronie Posiadacza rachunku wspólnego wymaga zgody wszystkich Posiadaczy rachunku wspólnego oraz zgody Banku.
- Posiadacz rachunku wspólnego może wypowiedzieć umowę rachunku wspólnego wraz z powiązanymi z nim produktami i usługami, o których mowa w ust. 8 - 9 oraz § 5 ust. 6 ze skutkiem dla pozostałych Posiadaczy rachunku, z wyłączeniem sytuacji, gdy zgodnie z postanowieniami umów produktów powiązanych z ROR nie może wypowiedzieć tych umów.
- Posiadacz rachunku, w zakresie zamkniętego Rachunku bankowego zobowiązany jest do:
 - w momencie złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku bankowego, zwrotu niewykorzystanych blankietów czekowych,
 - do dnia rozwiązania umowy tego Rachunku bankowego:
 - splaty zobowiązań lub zadysponowania środkami,
 - złożenia odpowiednich dyspozycji odnośnie

innych produktów i usług powiązanych z danym Rachunkiem bankowym,
c) zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie kart wydanych do rachunku.

- Wypowiedzenie/ odstąpienie od umowy ROR przez Posiadacza rachunku jest równoznaczne z wypowiedzeniem/ odstąpieniem od umowy Limitu w koncie osobistym i skutkuje obowiązkiem dokonania spłaty całości zadłużenia, z uwzględnieniem postanowień ust. 7.
- Wypowiedzenie/ odstąpienie od umowy ROR przez Posiadacza rachunku jest równoznaczne z wypowiedzeniem/ odstąpieniem od umowy lub rezygnacją z następujących produktów i usług powiązanych z tym ROR: produkty inwestycyjne, karty debetowe (w tym karty debetowe wydane dla innego Posiadacza rachunku wspólnego), usługi płatnicze, czeki, ubezpieczenia z wyłączeniem ubezpieczeń o charakterze oszczędnościowo-inwestycyjnym, chyba, że strony postanowią inaczej.
- Wypowiedzenie / odstąpienie od umowy ROR prowadzonego w złotych przez Posiadacza rachunku skutkuje zamknięciem wszystkich rachunków oszczędnościowych, oszczędnościowo-rozliczeniowych w walutach obcych otwartych w ramach umowy ROR oraz likwidacją dostępu do KBE, chyba, że strony postanowią inaczej.
- W sytuacji, gdy z ROR jest powiązana:
 - umowa kredytu / pożyczki,
 - umowa karty kredytowej
 Bank uzgodni z Posiadaczem rachunku dalszą obsługę produktu kredytowego powiązanego z ROR, w tym sposób spłaty kredytu/ pożyczki, po zamknięciu ROR.
- W przypadku wypowiedzenia umowy rachunku w okresie wypowiedzenia Bank wstrzymuje realizację dyspozycji w ciężar Limitu w koncie osobistym, jeżeli zdolność kredytowa Posiadacza rachunku uległa obniżeniu lub na wniosek Posiadacza rachunku.
- W przypadku, gdy do końca okresu wypowiedzenia Posiadacz rachunku:
 - nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków, Bank przeniesie saldo na wewnętrzny nieoprocentowany rachunek,
 - nie spłaci zadłużenia z dniem wygaśnięcia umowy w całości staje się ono zadłużeniem przeterminowanym.
- Posiadacz rachunku nie może wypowiedzieć umowy rachunku bankowego, ani zmienić stron umowy Rachunku bankowego po stronie Posiadacza rachunku wspólnego, w trakcie skutecznego zajęcia rachunku bankowego.

§ 77.

Bank ma prawo do wypowiedzenia umowy Rachunku bankowego, w przypadku:

- wprowadzenia Banku w błąd w momencie zawierania umowy Rachunku bankowego,
- nie spełnienia warunków posiadania danego rodzaju ROR określonych w Cenniku usług,
- braku pierwszej wpłaty na Rachunek bankowy w terminie 30 dni od jego otwarcia,
- braku wpływów na ROR przez okres 12 miesięcy,
- użytkowania kart płatniczych niezgodnie z ustawą o usługach płatniczych lub Prawem bankowym oraz umową zawartą pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku,
- wystąpienia zadłużenia przeterminowanego.

§ 78.

Z chwilą dostarczenia do Banku skróconego odpisu aktu zgonu Posiadacza rachunku bądź uzyskania od organu wypłacającego świadczenie (z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku) lub ubezpieczyciela pisemnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku:

- Bank wypłaci z Rachunku bankowego indywidualnego:
 - kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu osobie, która przedstawiła rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów, jeżeli nie została zrealizowana wpłata z tytułu dyspozycji wkładem na wypadek śmierci i/lub spadku,
 - kwotę równą wpłatom dokonany przez organ wypłacający świadczenie (z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku), które nie przysługiwały za okres po śmierci Posiadacza rachunku, jeżeli w chwili uzyskania informacji od tegoż organu o śmierci Posiadacza rachunku wpłynął jednocześnie jego wniosek o wypłatę tej kwoty,
- Bank w przypadku rachunku wspólnego stawia do dyspozycji pozostałych żyjących Posiadaczy rachunku środki pieniężne w częściach odpowiadających ich udziałom, a część odpowiadającą udziałowi zmarłego Posiadacza rachunku stawia do dyspozycji jego spadkobiercom według stanu na dzień zgonu Posiadacza rachunku, z wyłączeniem środków, które z mocy odrębnych przepisów nie wchodziły do spadku po zmarłym. Kwotę stanowiącą do dyspozycji zmniejsza się lub odmawia jej realizacji, gdy saldo rachunku z dnia śmierci Posiadacza rachunku wykazuje inną wartość na dzień złożenia dyspozycji przez spadkobierców wskutek realizacji transakcji płatniczych, w tym wpłat, istniejących lub dokonanych przez żyjących współposiadaczy rachunku po śmierci zmarłego Posiadacza rachunku w okresie od śmierci

Posiadacza rachunku do czasu pozyskania przez Bank pisemnej informacji o jego śmierci.

§ 79.

1. W przypadku zmiany numeru rachunku, Bank poinformuje o tym fakcie Posiadacza rachunku w formie pisemnej.
2. W przypadku zamiany produktów o charakterze kredytowym może być wymagane podpisanie nowej umowy.
3. W przypadku zamiany produktów o charakterze kredytowym zadłużenie powstałe w ramach dotychczasowego produktu zostanie spłacone ze środków uruchomionych w ramach nowego produktu, a w przypadku, jeżeli udzielona kwota nie będzie wystarczająca na pokrycie zadłużenia, warunkiem uruchomienia środków będzie spłata różnicy zadłużenia przez Posiadacza rachunku.

§ 80.

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w trakcie trwania umowy Rachunku bankowego, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:

- 1) zmiana przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiana rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucję nadzorującą lub związane z sektorem bankowym wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy rachunku bankowego,
- 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych usług albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, a także wprowadzenie lub zmianę nazwy handlowej.

2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Cennika usług w trakcie trwania umowy Rachunku bankowego, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:

- 1) zmiana w stawce WIBOR, LIBOR, EURIBOR lub WIBID, o co najmniej 0,001 punktu procentowego, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika usług w takim przypadku nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości,
- 2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,001 punktu procentowego, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika usług w takim przypadku nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości,
- 3) zmiana którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez NBP, o co najmniej 0,001 punktu procentowego, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika usług w takim przypadku nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości,
- 4) zmiana Regulaminu, zaakceptowana przez Posiadacza rachunku,
- 5) zmiana wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank związanych z obsługą Rachunku bankowego i powiązanych z nim usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika usług w takim przypadku nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości,
- 6) zmiana przepisów podatkowych lub rachunkowych wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy Rachunku bankowego,
- 7) zmiana stopy inflacji o co najmniej 0,001 punktu procentowego w stosunku do poprzedniego miesiąca, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika usług w takim przypadku nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości.

3. Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości wymienne w poszczególnych punktach ust. 2 nie dotyczy przypadków, gdy do Cennika usług wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych.

4. Z zastrzeżeniem ust. 7, w przypadku zmiany Regulaminu ogólnego lub Cennika usług Bank przesyła Posiadaczowi rachunku tekst zmian, nie później niż dwa miesiące przed datą wejścia w życie zmiany. Przesłanie tekstu zmian następuje w formie papierowej lub w przypadku Posiadacza rachunku, którzy mają dostęp do KBE, w formie elektronicznej za pośrednictwem Millenent.

5. Przed upływem daty wejścia w życie zmian, o której mowa w ust 4, Posiadacz rachunku ma prawo zgłosić sprzeciw do zmian. Wraz ze zgłoszeniem sprzeciwu Posiadacz rachunku może złożyć wypowiedzenie umowy w trybie opisanym w § 76 ust. 1. W razie, gdy Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Niezgłoszenie przez Posiadacza rachunku sprzeciwu do zmian w Regulaminie ogólnym lub Cenniku usług jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmiany.

6. W przypadkach wskazanych w ust. 2 pkt 1 -3 zmiana Cennika usług w zakresie stopy procentowej dla Rachunku bankowego i Limitu w koncie, może być

wprowadzona bez uprzedzenia.

7. W razie zmiany stopy procentowej dla Rachunku bankowego lub Limitu w koncie na podstawie ust.6 Bank przekazuje informację o tej zmianie za pośrednictwem COT oraz strony internetowej Banku.
8. Zasady ustalania stopy spreadu walutowego oraz aktualna wysokość tej stopy dostępne są na stronie internetowej Banku. Spread walutowy rozumiany jest jako różnica pomiędzy kursem wplaty a spłaty zaciągniętego kredytu w walucie obcej.
9. Aktualny Cennik usług oraz Regulamin są dostępne w Placówkach Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem COT.

§ 81.

Zmiany dokonane w zakresie:

- 1) wprowadzenia nowych produktów lub usług, w szczególności wprowadzenia lub zmiany nazwy handlowej,
- 2) zmiany rodzaju ROR,
- 3) Cennika usług,
- 4) treści Regulaminu, w tym jego nazwy, nie wymagają podpisania aneksu do umowy.

§ 82.

1. Bank w celu dochodzenia wymagalnych należności może korzystać z pośrednictwa wyspecjalizowanych firm windykacyjnych.
2. Firmy, o których mowa w ust. 1, mogą podejmować wszelkie dopuszczalne prawem działania służące zaspokojeniu roszczeń Banku, a w szczególności:
 - 1) ustalać sytuację majątkową,
 - 2) prowadzić negocjacje w zakresie warunków dobrowolnej spłaty zadłużenia,
 - 3) dokonywać przejęcia przedmiotu zabezpieczenia, jego wyceny i sprzedaży,
 - 4) prowadzić czynności sądowo-egzekucyjne w imieniu i na rzecz Banku.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, firmom tym zostaną przekazane wszelkie niezbędne informacje związane z należnościami dochodzonymi przez Bank od dłużników.
4. Aktualna lista podmiotów, o których mowa w ust. 1, dostępna jest w Placówkach Banku.

Zakres odpowiedzialności Banku

§ 83.

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wynikiem działania siły wyższej lub wynika z innych przepisów prawa.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) z tytułu udostępnienia osobom trzecim przez Posiadacza rachunku poufnego hasła, numeru Millekod oraz udostępnienia przez Posiadacza rachunku H@set SMS potwierdzających operacje w KBE,
 - 2) w przypadku braku powiadomienia Banku przez Posiadacza rachunku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku bankowego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
3. Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie transakcji płatniczej, jeżeli transakcja została prawidłowo autoryzowana przez Posiadacza rachunku.
4. W przypadku gdy do przeprowadzenia transakcji wymagane jest podanie przez Posiadacza rachunku Unikatowego identyfikatora, a podany Unikatowy identyfikator jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza rachunku z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji przy użyciu tego identyfikatora.
5. Poza przypadkami wskazanymi w ust. 1, 2 i 4 Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji zainicjowanej przez Posiadacza rachunku, chyba, że udowodni, że rachunek banku Odbiorcy transakcji został uznany kwotą transakcji nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

§ 84.

1. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 83, niezwłocznie przywraca obciążony rachunek bankowy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
2. Jeżeli rachunek Banku został uznany kwotą transakcji przeznaczoną dla Posiadacza rachunku (Odbiorcy), Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku (Odbiorcy) odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W takiej sytuacji Bank niezwłocznie uzna ROR, rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie lub rachunek techniczny Posiadacza rachunku odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
3. Z zastrzeżeniem § 83 w przypadku gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę (lub za jego pośrednictwem), bank lub inny dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie

zlecenia płatniczego do Banku. W przypadku ponoszenia takiej odpowiedzialności bank lub inny dostawca Odbiorcy niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze do Banku.

4. W przypadku wplaty gotówki na ROR, rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie lub rachunek techniczny Posiadacza rachunku do Godziny granicznej w danym dniu roboczym, Bank ponosi odpowiedzialność za brak niezwłocznego udostępnienia wpłaconej kwoty, nie później niż w dniu roboczym jej wplaty oraz z datą waluty z tego dnia. W razie gdy Bank ponosi odpowiedzialność określoną w zdaniu poprzednim udostępnia Posiadaczowi rachunku wpłaconą kwotę niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Banku.
5. Jeżeli transakcja została wykonana nienależycie lub nie została wykonana, a bank lub inny dostawca Odbiorcy (zgodnie z ust. 3) nie ponosi odpowiedzialności, odpowiedzialność wobec Posiadacza rachunku ponosi Bank.

§ 85.

1. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej:
 - 1) zainicjowanej przez Posiadacza rachunku, Bank, bez względu na odpowiedzialność przewidzianą w § 83, na wniosek Posiadacza rachunku, podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadomienia Posiadacza rachunku o ich wyniku,
 - 2) zainicjowanej przez Posiadacza rachunku działającego jako Odbiorca lub za jego pośrednictwem – Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy § 84, podejmuje na wniosek Posiadacza rachunku niezwłoczne starania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadomienia Posiadacza rachunku o ich wyniku.
2. Odpowiedzialność Banku przewidziana w § 83 i 84 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz rachunku w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.

Środki komunikacji

§ 86.

1. Bank oraz Posiadacz rachunku mogą komunikować się w następujący sposób:
 - 1) osobiście w Placówkach Banku,
 - 2) pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby Banku: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa,
 - 3) telefonicznie,
 - 4) w formie elektronicznej.
2. Lista Placówek Banku, w których Bank prowadzi swoją działalność wraz z godzinami ich otwarcia oraz dane kontaktowe Banku, znajdują się na stronie www.bankmillennium.pl.
3. Umowy z Bankiem zawierane są w języku polskim, który jest językiem obowiązującym do porozumiewania się stron w trakcie trwania Umowy.
4. Wszelkie dokumenty składane przez Posiadacza rachunku muszą być sformułowane w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. Posiadacz rachunku zobowiązany jest informować Bank w formie pisemnej o każdej zmianie danych, które podał w celu prawidłowego wykonania przez Bank postanowień umowy Rachunku bankowego lub innej umowy zawartej z Bankiem, przy czym zmiana adresu korespondencyjnego może zostać dokonana również za pośrednictwem KBE.
6. W przypadku nie powiadomienia Banku o zmianach określonych w ust. 5, Bank nie odpowiada za wynik z tego tytułu szkody.
7. Bank ma prawo żądać od Posiadacza rachunku aktualizacji danych, o których mowa w ust. 5.
8. Posiadacz rachunku zobowiązany jest podać adres do korespondencji (inny niż adres Placówki Banku), na który Bank będzie przysyłał wyciągi, zmiany do regulaminów/ umów oraz wszelką korespondencję związaną z zawartymi z Bankiem umowami.
9. Wszelka korespondencja jest wysyłana przez Bank na ostatni adres do korespondencji podany przez Posiadacza rachunku.
10. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Bankiem.
11. Nagrania, o których mowa w ust. 10, są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.

Inne postanowienia

§ 87.

1. Postanowienia Regulaminu oraz Cennika usług obowiązują, o ile postanowienia szczegółowe umowy Rachunku bankowego nie stanowią inaczej.
2. Wszelkie spory pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku rozstrzyga sąd właściwy miejscowo.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.